

Maria Karwecka  
Radna Rady Miejskiej  
w Krapkowicach

Odpowiadając na pytanie dot. *powiadamiania mieszkańców podczas wystąpienia jakichkolwiek awarii zagrażającej zdrowiu, komunikaty o tym były przekazywane za pośrednictwem różnych środków przekazu w tym informacja na słupach ogłoszeniowych, na klatkach schodowych bloków mieszkalnych, w informatorach*, chciałbym wyjaśnić, że tego typu informacje muszą być przekazane w bardzo krótkim czasie, aby skutecznie zapobiec zagrożeniu. Dlatego wykorzystanie słupów ogłoszeniowych, tablic informacyjnych, czy też klatek schodowych może okazać się spóźnionym działaniem lub też budzącym niepotrzebną panikę, w chwili zaniku zagrożenia, gdy taka informacja już nieaktualna a jej treść będzie jeszcze wywieszona. Podam hipotetyczny przykład. Informacja o zanieczyszczeniu wody pitnej zostaje przekazana przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Krapkowicach w sobotę o godz. 22:00. Rozpowszechnienie tej informacji poprzez umieszczenie jej na słupach, tablicach, czy klatkach schodowych zajęłoby całą niedzielę, przy zaangażowaniu sporych sił. I odwrotnie zdjęcie tej informacji, aby nie tworzyć paniki, również obarczone byłoby długotrwałym działaniem sporej liczby ludzi. W tym konkretnym przypadku liczy się czas powiadomienia o zagrożeniu mieszkańców i czas anulowania zagrożenia.

Wobec powyższego, jedynym rozsądnym, rzetelnym, szybkim i bezpośrednim przekazem informacji o zagrożeniu ale również o zaniku zagrożenia są informacje przekazywane drogą cyfrową za pośrednictwem, np.: Facebooka, strony internetowej albo aplikacji mobilnej „Gmina Krapkowice” na telefony komórkowe. Tu w tym miejscu chciałbym szczególną uwagę zwrócić na osoby starsze, które nie koniecznie mają dostęp do Facebooka a strony internetowe odwiedzają nadzwyczaj rzadko. Uważam, że dla osób starszych najlepszym rozwiązaniem jest aplikacja mobilna „Gmina Krapkowice”. Moim zdaniem większość z nich posiada telefon komórkowy z systemem Android lub IOS tzw. „Smartfon” i potrafi z niego korzystać. Natomiast aplikacja „Gmina Krapkowice” jest aplikacją mobilną, darmową, nie pobierającą żadnych opłat, nie ingerującą w telefon, nie pobierającą ani nie gromadzącą danych osobowych, nie wymaga rejestracji, jest bezpieczną dla osób starszych. Za pośrednictwem aplikacji „Gmina Krapkowice” przekazywane są wszystkie informacje, komunikaty nie tylko z gminy lecz

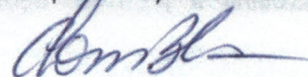
także z **regionalnych systemów ostrzegania** o komunikatach meteorologicznych (np.: nawałnice, gradobicia, porywy wiatru), hydrologicznych (np.: zagrożenie powodziowe), komunikatach policji (np.: o próbach oszustwa na wnuczka, o próbach kradzieży) ostrzeżenia o jakości powietrza. Aplikacja posiada szereg dodatkowych funkcji ułatwiających życie, np.: informuje o konieczności wystawienia odpowiedniego kubła/worka na śmieci. Powiem więcej, warto aby każda osoba starsza miała na swoim telefonie zainstalowaną aplikację „Gmina Krapkowice”, z uwagi na fakt iż publikowane informacje o miejscach próby oszustwa „na wnuczka”, „na policjanta”, „na wypadek członka rodziny” są przede wszystkim kierowane do osób starszych. Dlatego zwracam się z prośbą do Pani jako osoby zainteresowanej bezpieczeństwem naszych mieszkańców, naszych seniorów o promowanie i zachęcanie do posiadania tej aplikacji, w szczególności wśród osób starszych. Po więcej informacji oraz link do aplikacji odsyłam do strony: <https://krapkowice.pl/7365/aplikacja-mobilna.html>.

Poniżej podaje również bezpośredni link do pobrania aplikacji bezpośrednio na telefon:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.krapkowice&hl=en\\_AU](https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.krapkowice&hl=en_AU).

Naczelnik

Wydziału Spraw Obywatelskich



Franciszek Glombica