

Ocena zasobów pomocy społecznej

Autorzy:
OPS Krapkowice

	SPIS TREŚCI	STRONA
1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR	38
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	41
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	51
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	60
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	64
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	64
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	64
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	68
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	68
10	Wnioski końcowe	68

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Informacje zawarte w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej zasilane są danymi z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Aplikacji Statystycznej (sprawozdania), a także uzupełnione o własne dane.

Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w Gminie Krapkowice. Jest to gmina miejsko-wiejska o powierzchni 97,44 km² leżąca w Powiecie Krapkowickim. Gmina Krapkowice graniczy z gminami: Gogolin, Zdzeszowice, Głogówek, Strzeleczy, Walce i Prószków. Siedzibą gminy jest miasto Krapkowice.

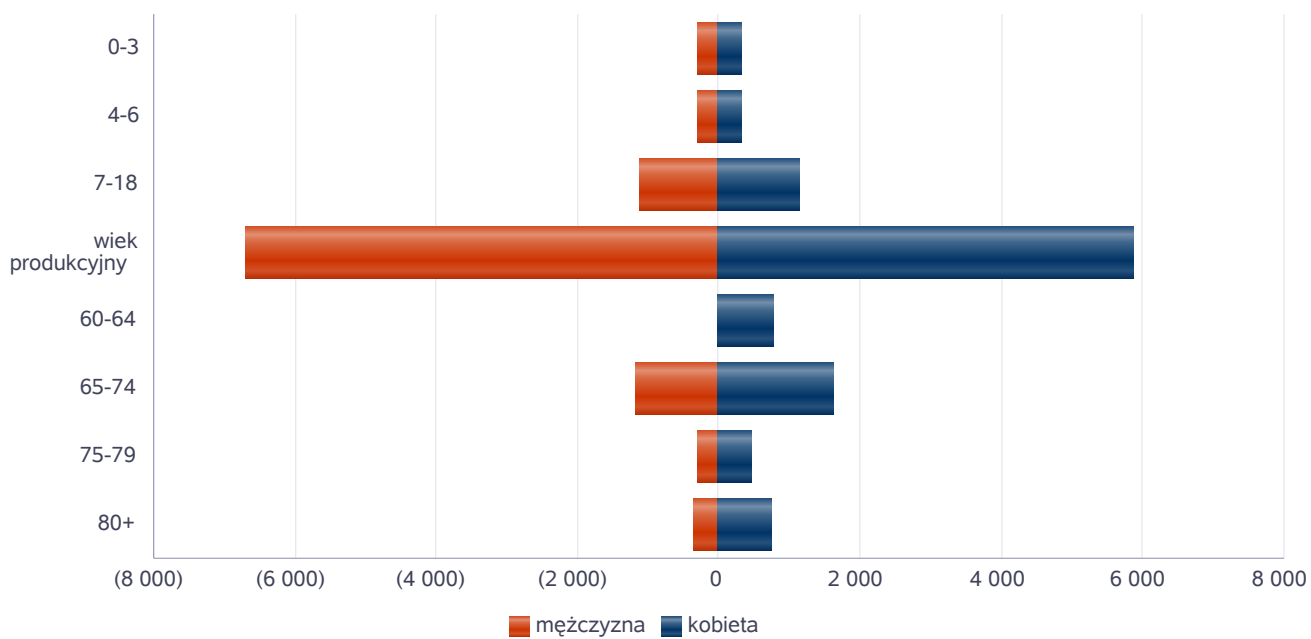
Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia Gminy Krapkowice.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

W dziale 2 prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę mieszkańców w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci, którym nie przyznano miejsca w żłobkach) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Krapkowice.

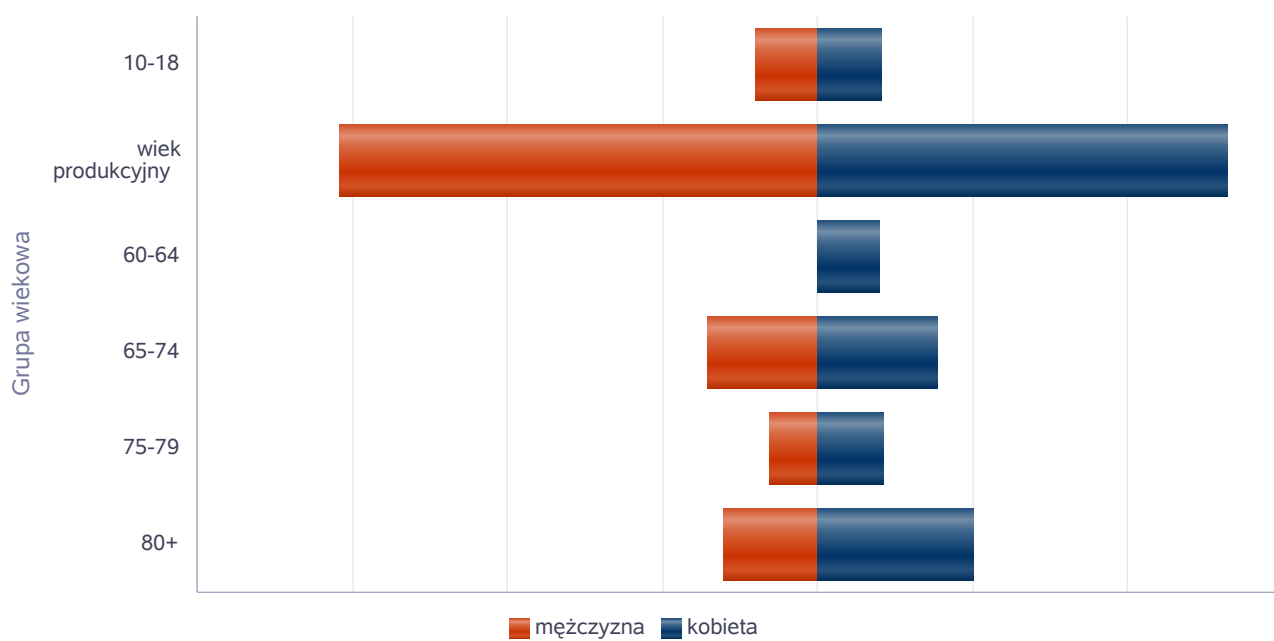
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	306	335
4-6	308	319
7-18	1 110	1 153
wiek produkcyjny	6 684	5 863
60-64		776
65-74	1 188	1 634
75-79	289	464
80+	353	737

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



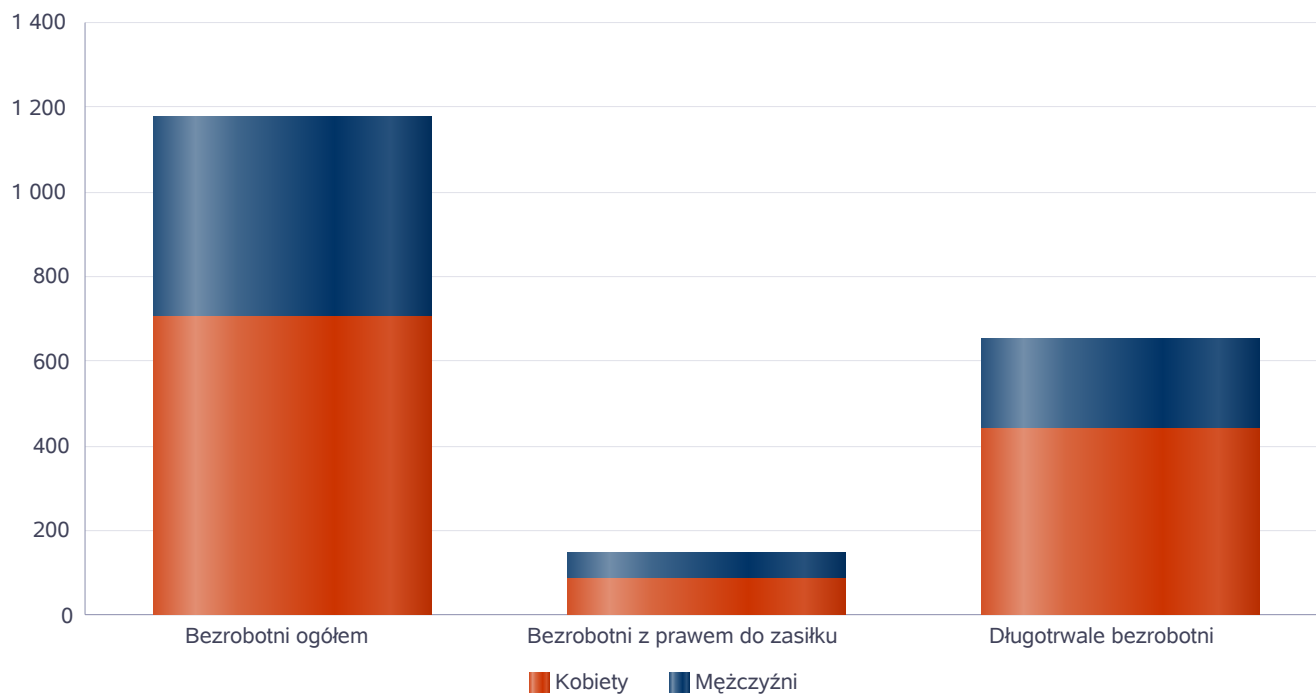
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	810	824
wiek produkcyjny	6 165	5 288
60-64		786
65-74	1 433	1 548
75-79	616	836
80+	1 214	1 999

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



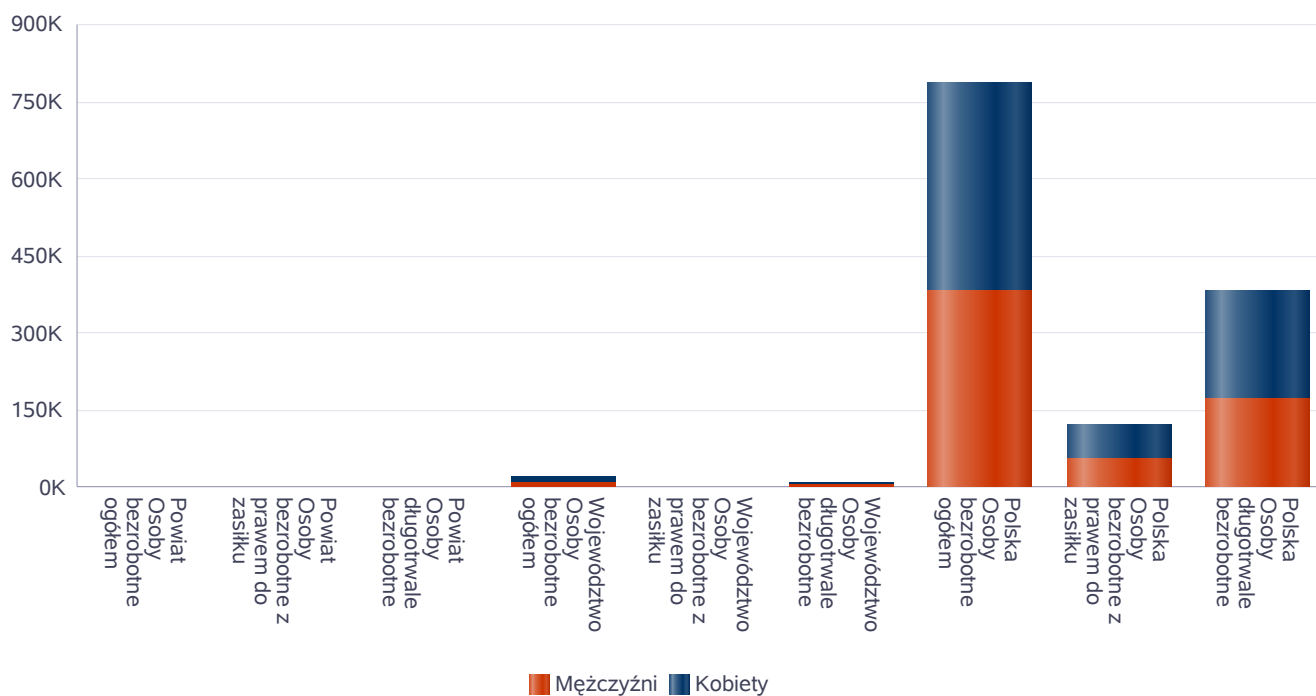
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 176	472	704
Bezrobotni z prawem do zasiłku	148	63	85
Długotrwale bezrobotni	651	210	441



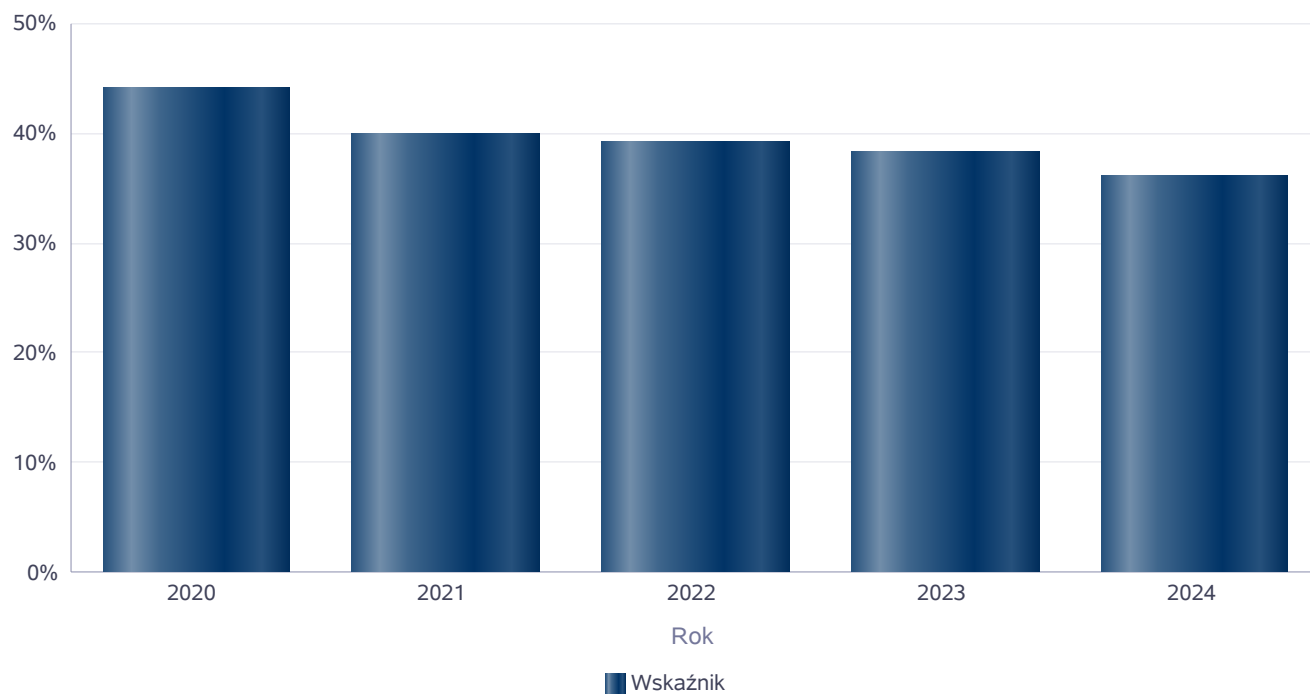
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	704	472	10 656	9 341	404 846	379 597
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	85	63	1 644	1 389	66 169	55 704
Osoby długotrwale bezrobotne	441	210	5 753	4 289	208 635	172 237



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

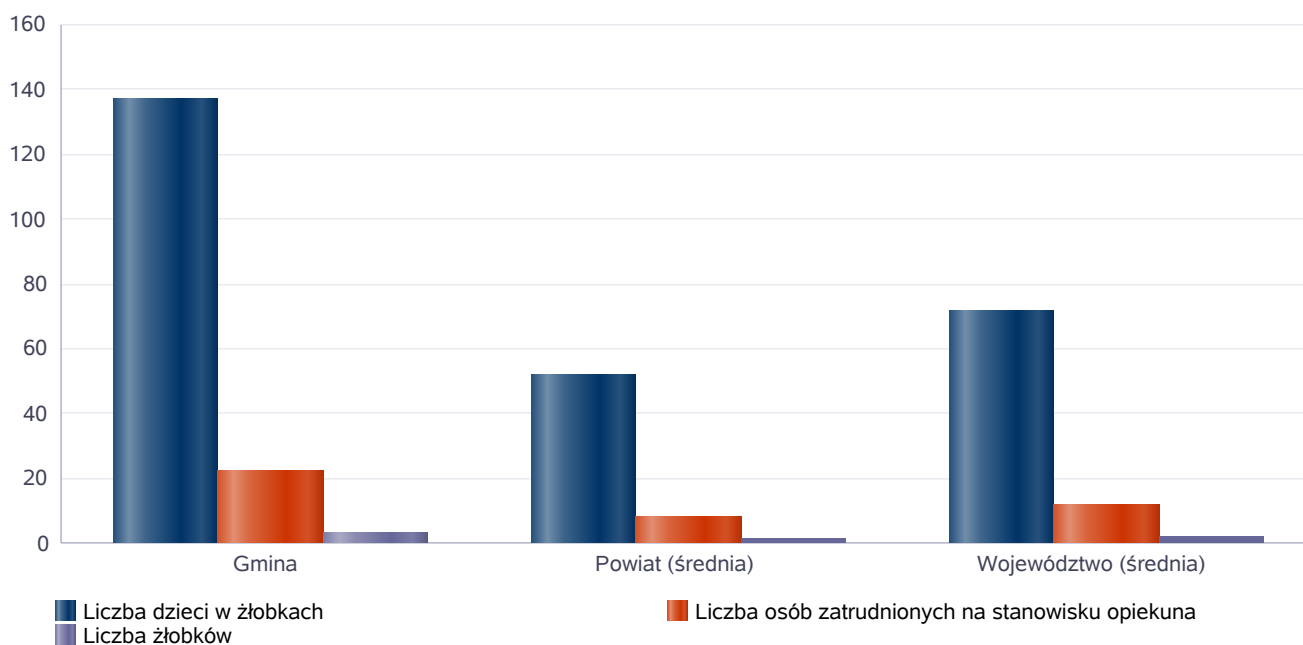
Rok	Wskaźnik
2020	44%
2021	40%
2022	39%
2023	38%
2024	36%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	137,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	22,00
Gmina	Liczba żłobków	3,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	51,80
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	7,80
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	1,20
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	71,53
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	11,51
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	1,70

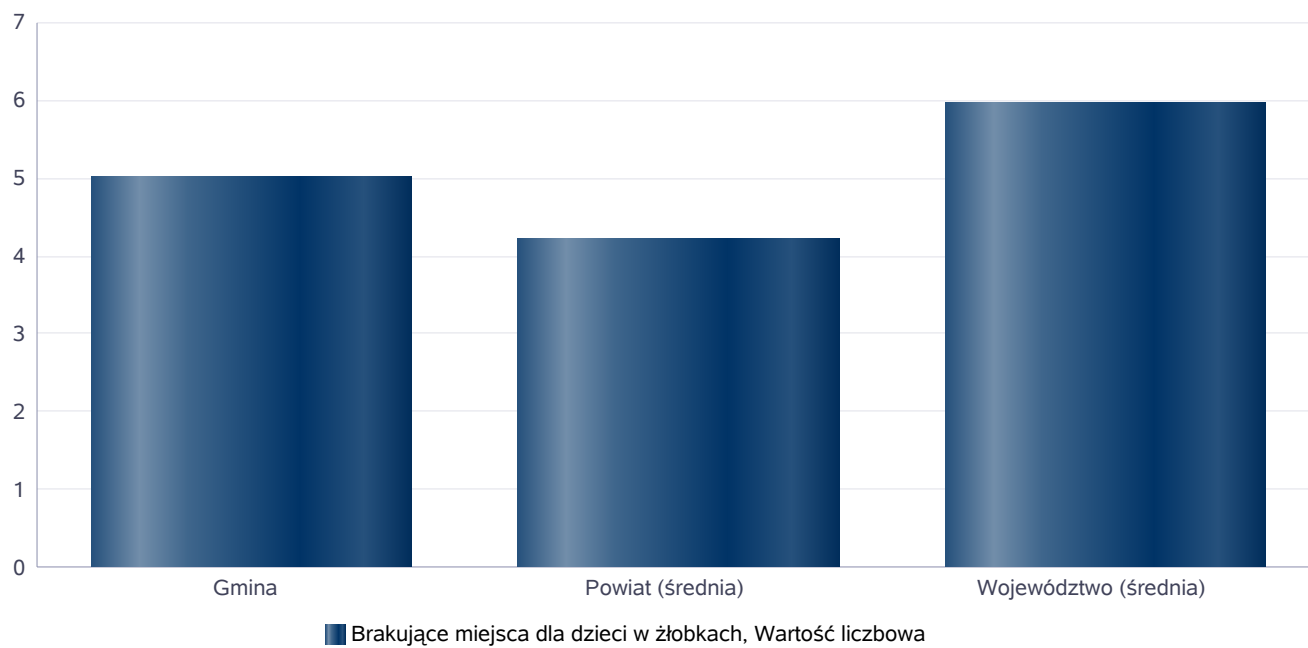
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	5,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	4,20
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	5,96

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	329	326	321
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	28	30	29
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	43	43	44
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	13	15	14
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	2	2	2
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	8	9	9
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2024". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

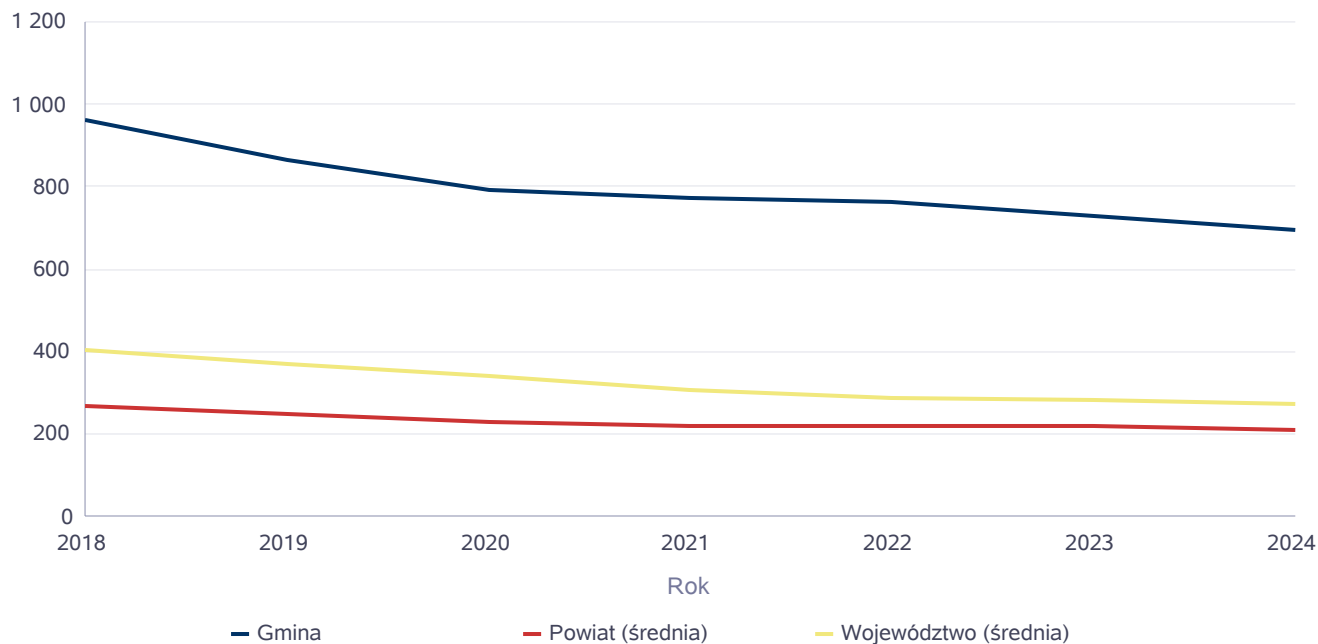
3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprywacji lokalnej, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, powodów udzielania pomocy rodzinom, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, liczby projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

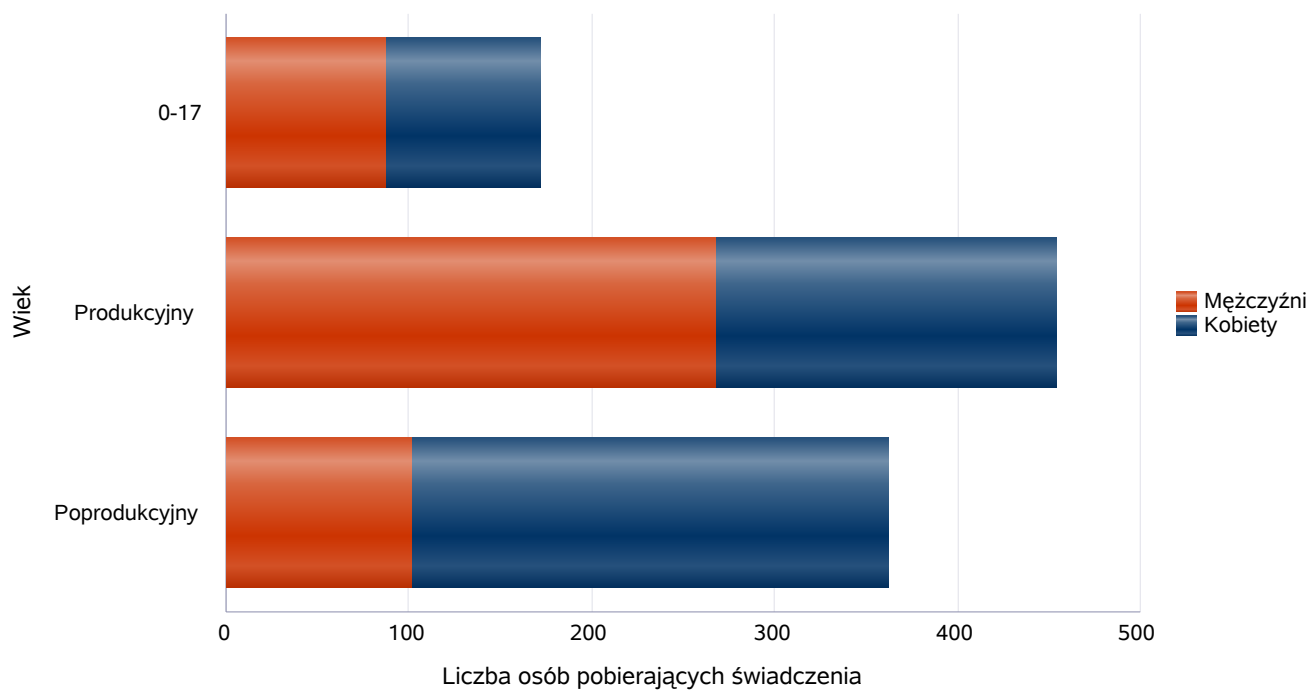
	Liczba świadczeniobiorców						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gmina	960	867	793	774	762	727	694
Powiat (średnia)	268	251	228	219	218	221	212
Województwo (średnia)	404	371	341	307	285	283	271

Liczba świadczeniobiorców



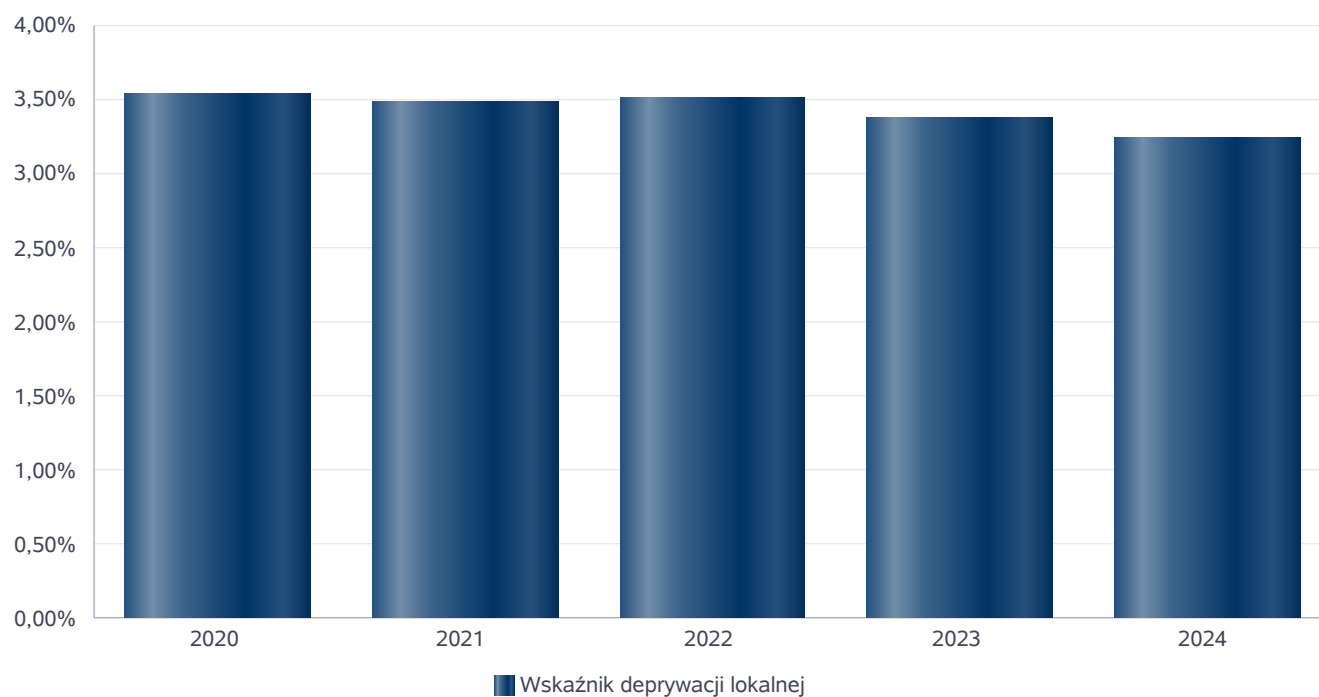
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	172	84	88
Produkcyjny	454	186	268
Poprodukcyjny	362	260	102



Wskaźnik deprywacji lokalnej

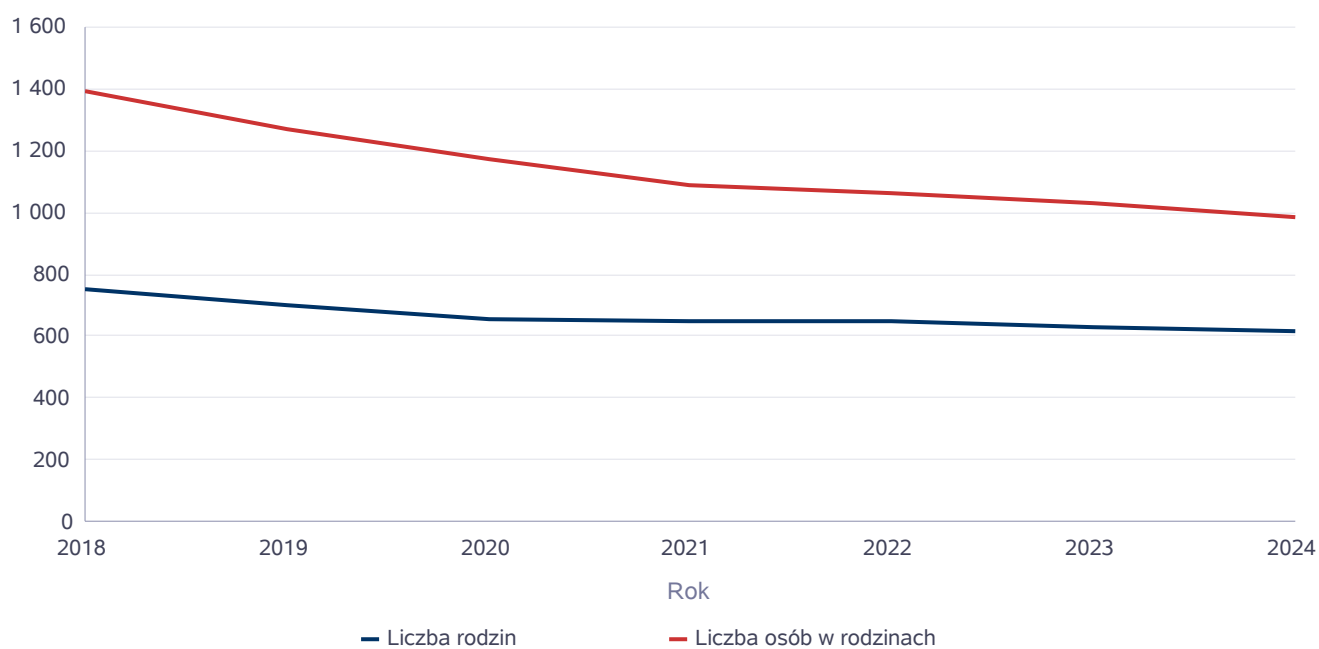
Rok	Wskaźnik deprywacji lokalnej
2020	3,53%
2021	3,48%
2022	3,50%
2023	3,37%
2024	3,24%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2018	755	1 390
2019	703	1 271
2020	653	1 174
2021	646	1 088
2022	646	1 061
2023	627	1 028
2024	616	986

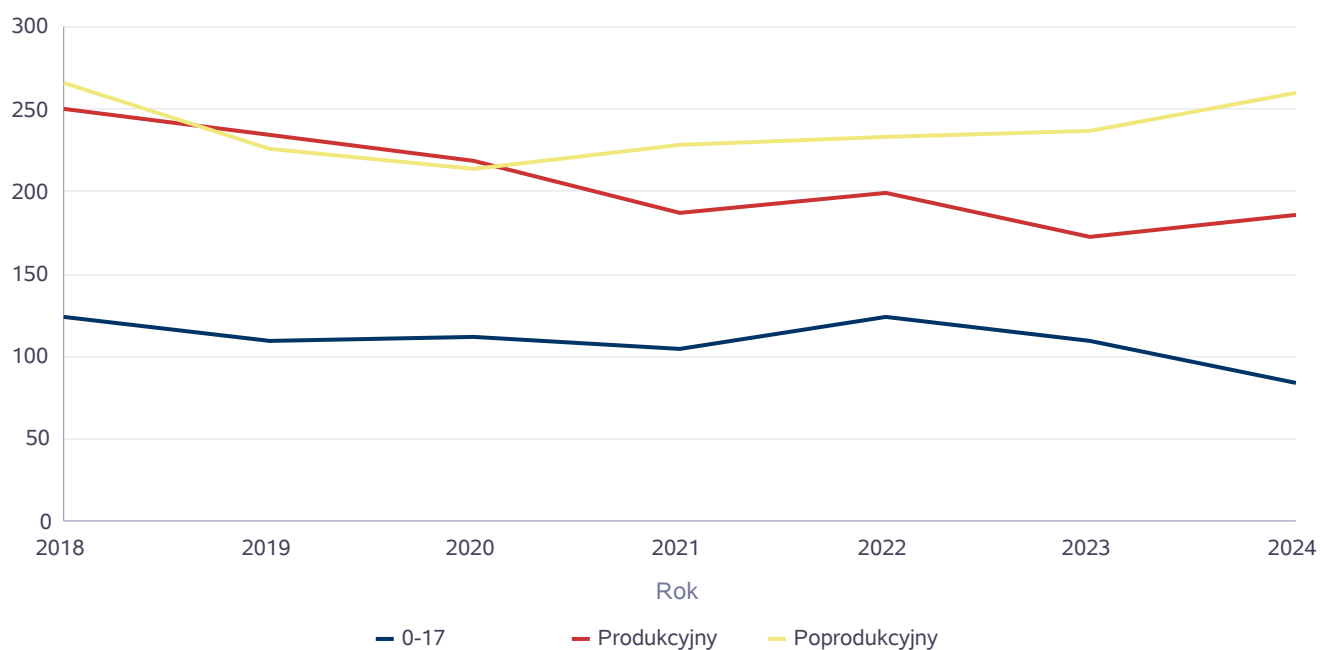
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Krapkowice	0-17	124	109	112	105	124	110	84
	Produkcyjny	250	234	219	187	199	172	186
	Poprodukcyjny	266	226	214	228	233	237	260
Powiat (średnia)	0-17	40	36	29	24	32	32	25
	Produkcyjny	91	87	77	67	67	62	69
	Poprodukcyjny	91	83	78	68	82	85	92
Województwo (średnia)	0-17	63	56	48	40	44	39	32
	Produkcyjny	116	102	93	83	82	70	92
	Poprodukcyjny	65	64	63	57	54	52	75

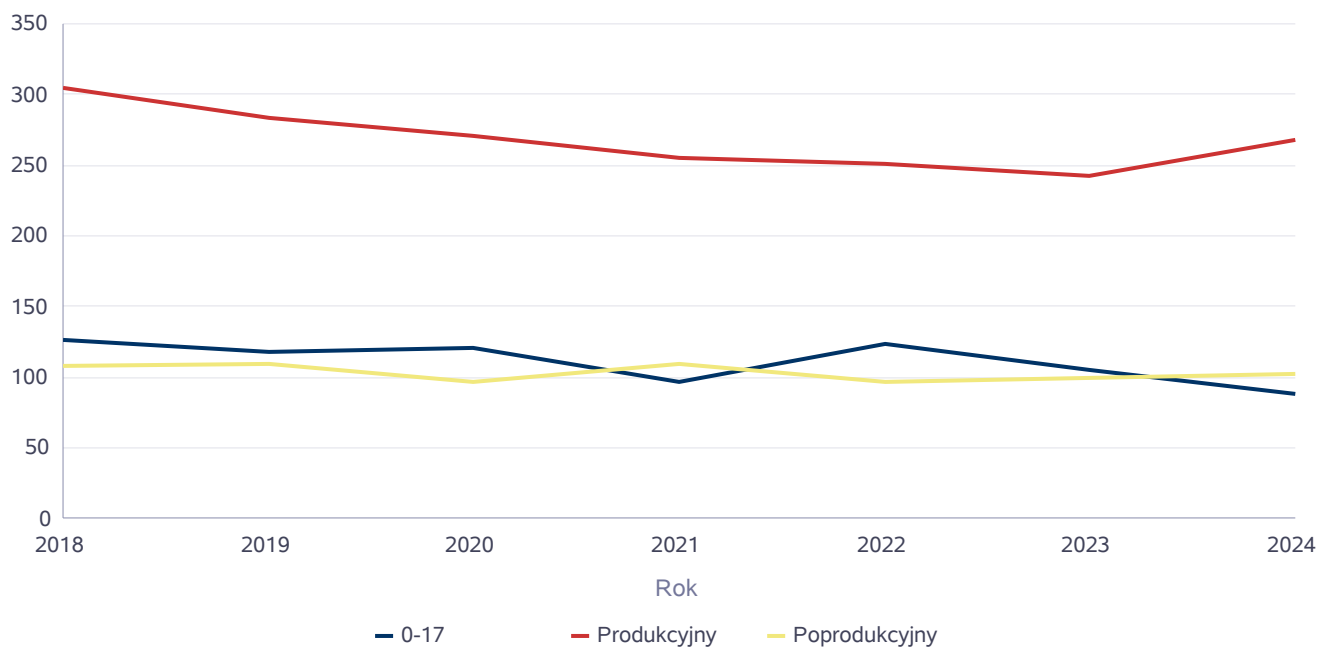
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

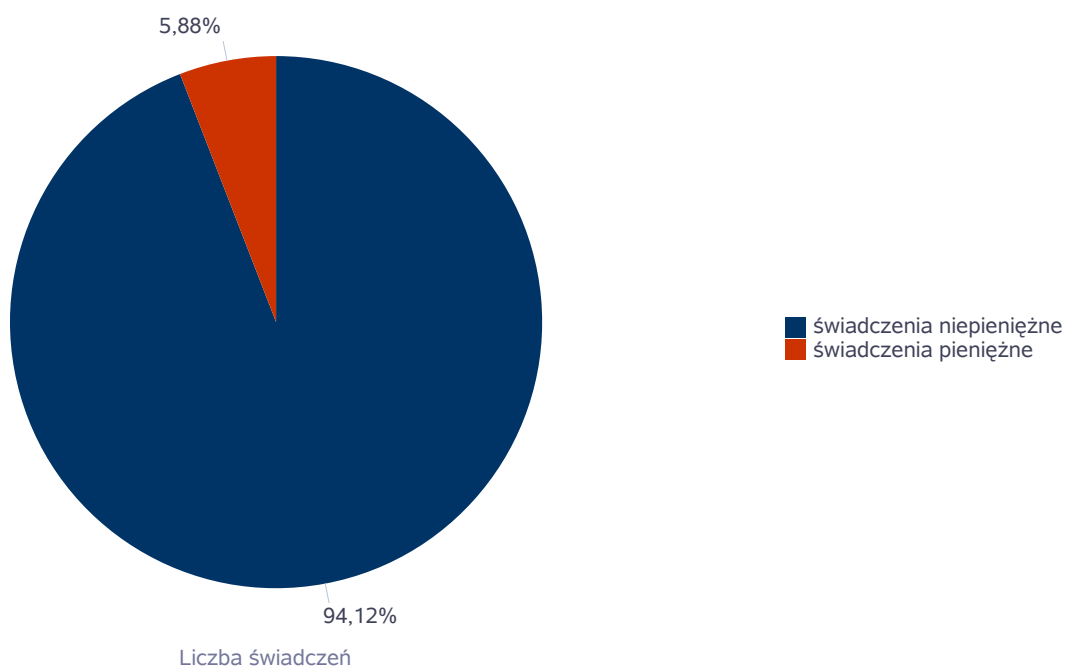
Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Krapkowice	0-17	126	118	121	96	123	105	88
	Produkcyjny	305	283	270	255	251	242	268
	Poprodukcyjny	108	109	96	109	97	99	102
Powiat (średnia)	0-17	42	40	36	27	32	31	29
	Produkcyjny	121	118	105	100	98	96	109
	Poprodukcyjny	33	34	30	29	28	31	34
Województwo (średnia)	0-17	65	58	51	43	48	43	37
	Produkcyjny	145	132	129	119	108	104	129
	Poprodukcyjny	24	24	24	22	21	22	32

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

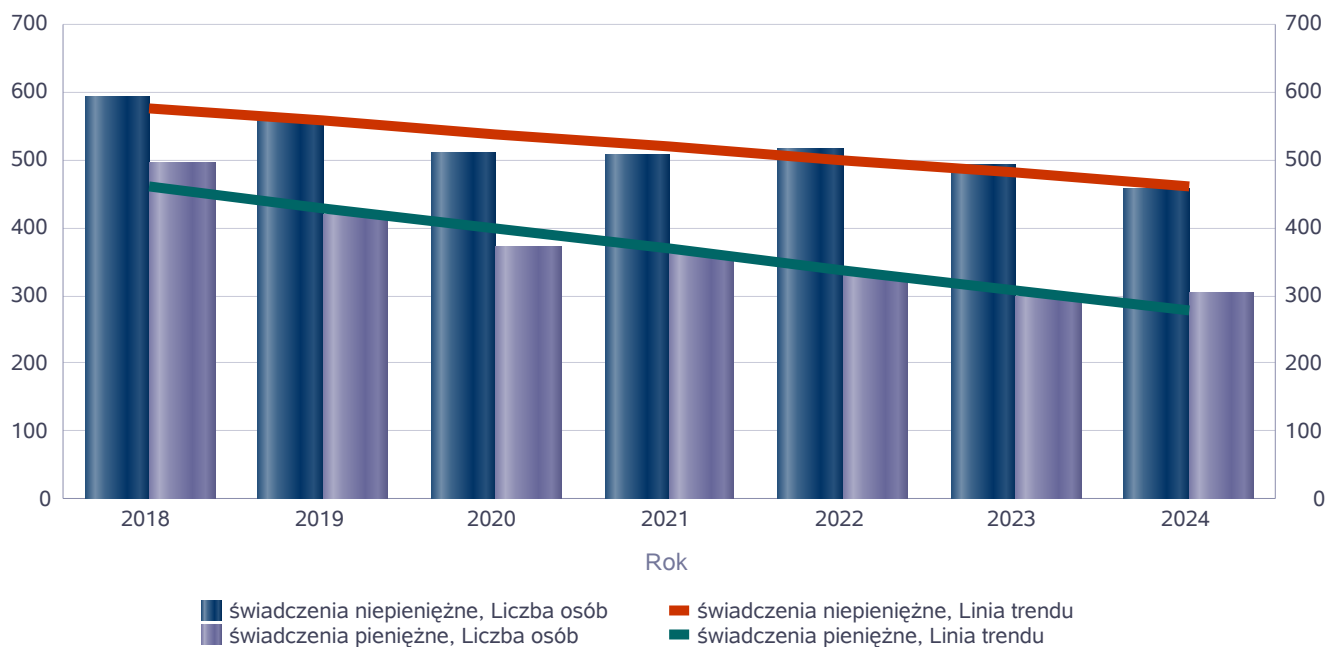
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	76 346
świadczenia pieniężne	4 770



Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
świadczenia niepieniężne	593	557	509	508	515	492	456
świadczenia pieniężne	495	418	372	362	331	298	305

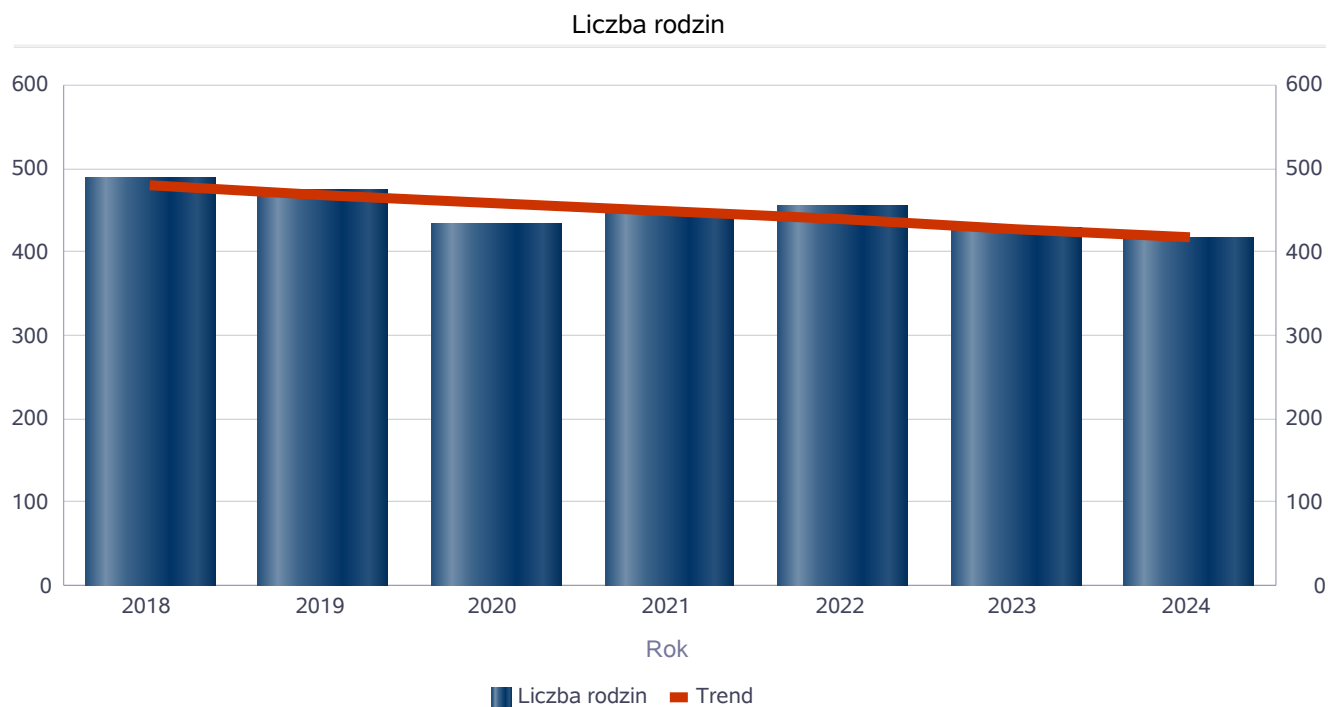
Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



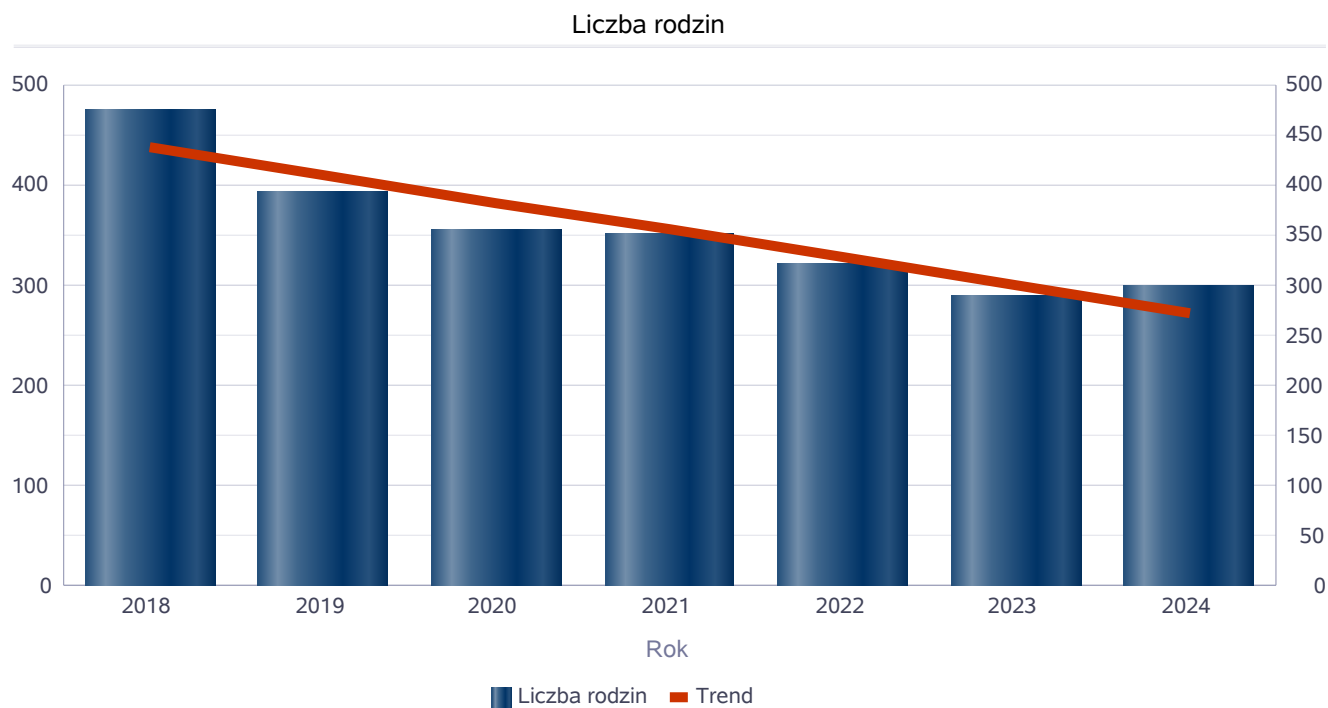
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
świadczenia niepieniężne	487	475	433	446	454	428	416
świadczenia pieniężne	475	393	356	352	322	289	299

świadczenia niepieniężne

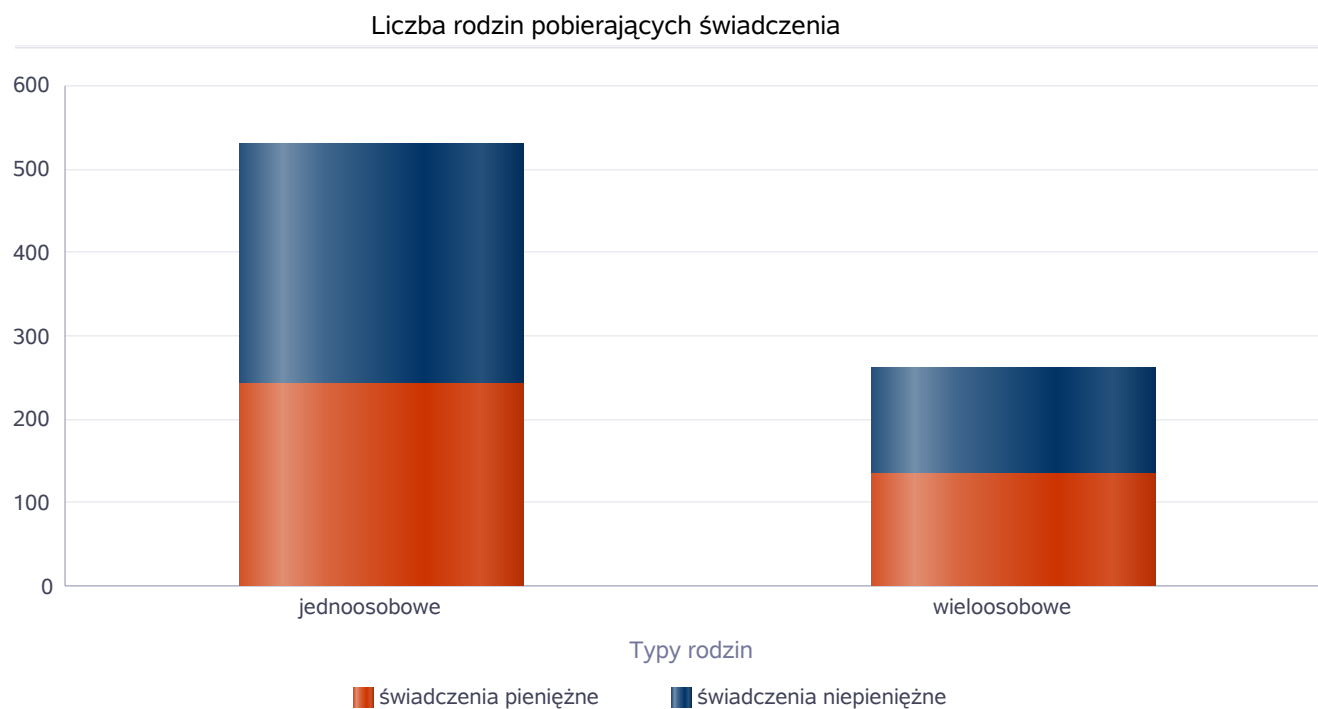


świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

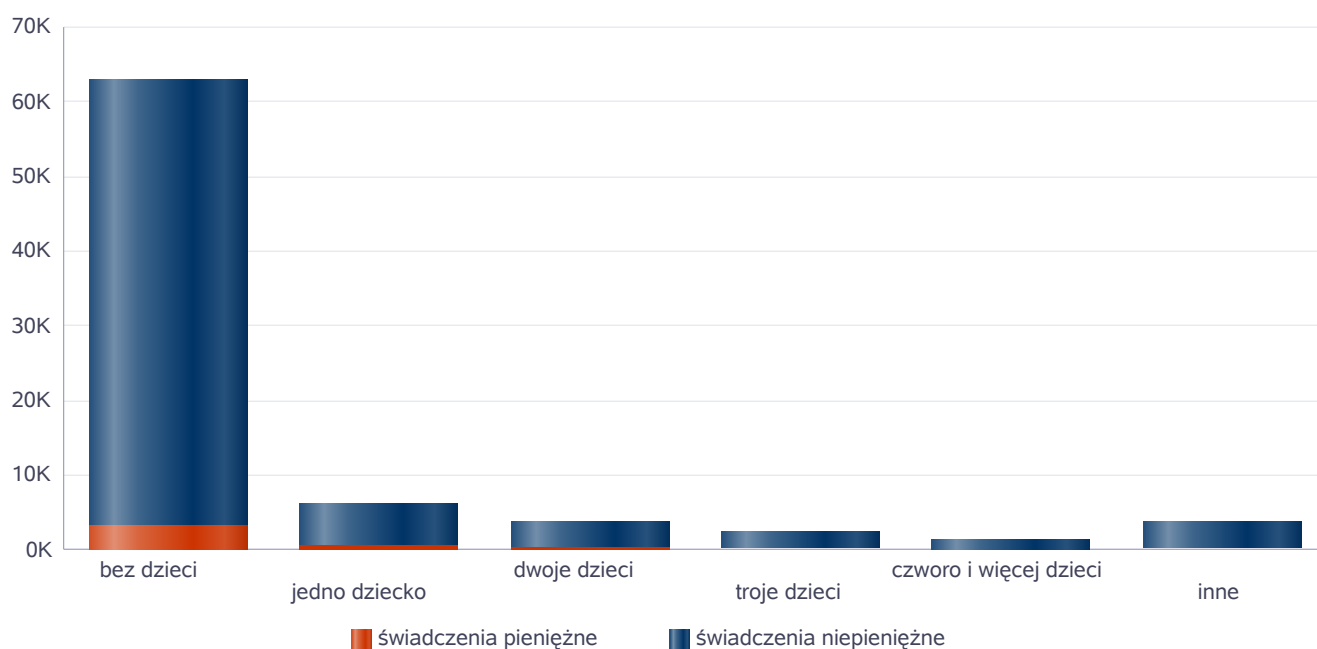
Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	467	242	288
wielooosobowe	217	134	128



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	62793	3374	59419
jedno dziecko	6193	576	5617
dwoje dzieci	3917	342	3575
troje dzieci	2491	200	2291
czworo i więcej dzieci	1471	79	1392
inne	3655	199	3456

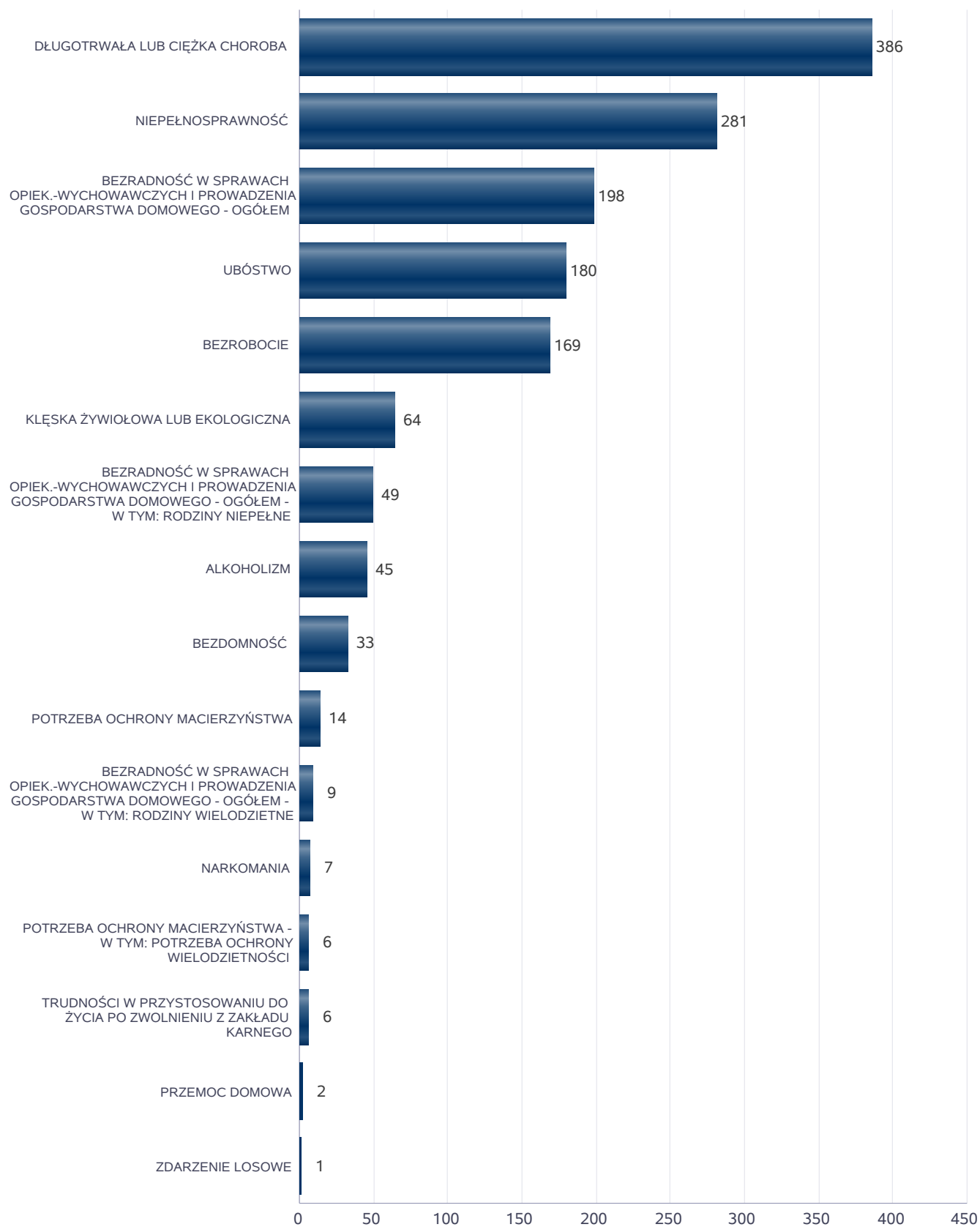
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielania pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	386
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	281
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	198
UBÓSTWO	180
BEZROBOCIE	169
KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	64
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	49
ALKOHOLIZM	45
BEZDOMNOŚĆ	33
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	14
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIELNE	9
NARKOMANIA	7
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIELNOŚCI	6
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	6
PRZEMOC DOMOWA	2
ZDARZENIE LOSOWE	1

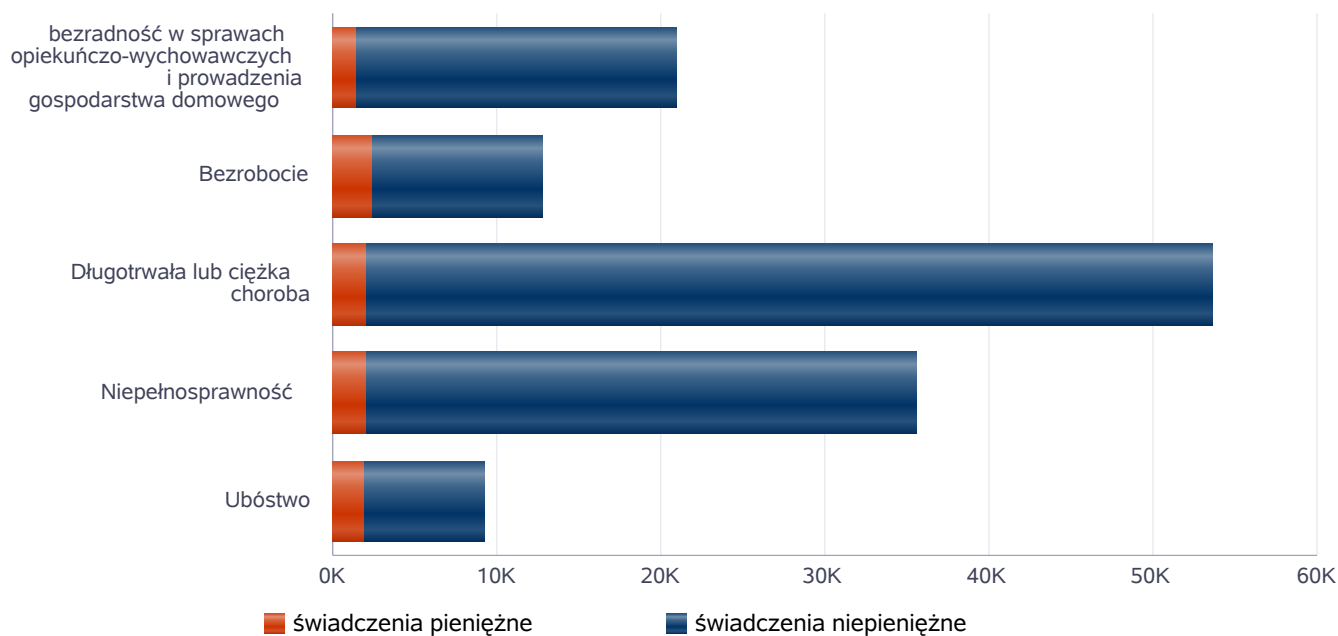
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	53 709	51 638	2 071
Niepełnosprawność	35 611	33 508	2 103
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	20 921	19 510	1 411
Bezrobocie	12 853	10 464	2 389
Ubóstwo	9 213	7 222	1 991

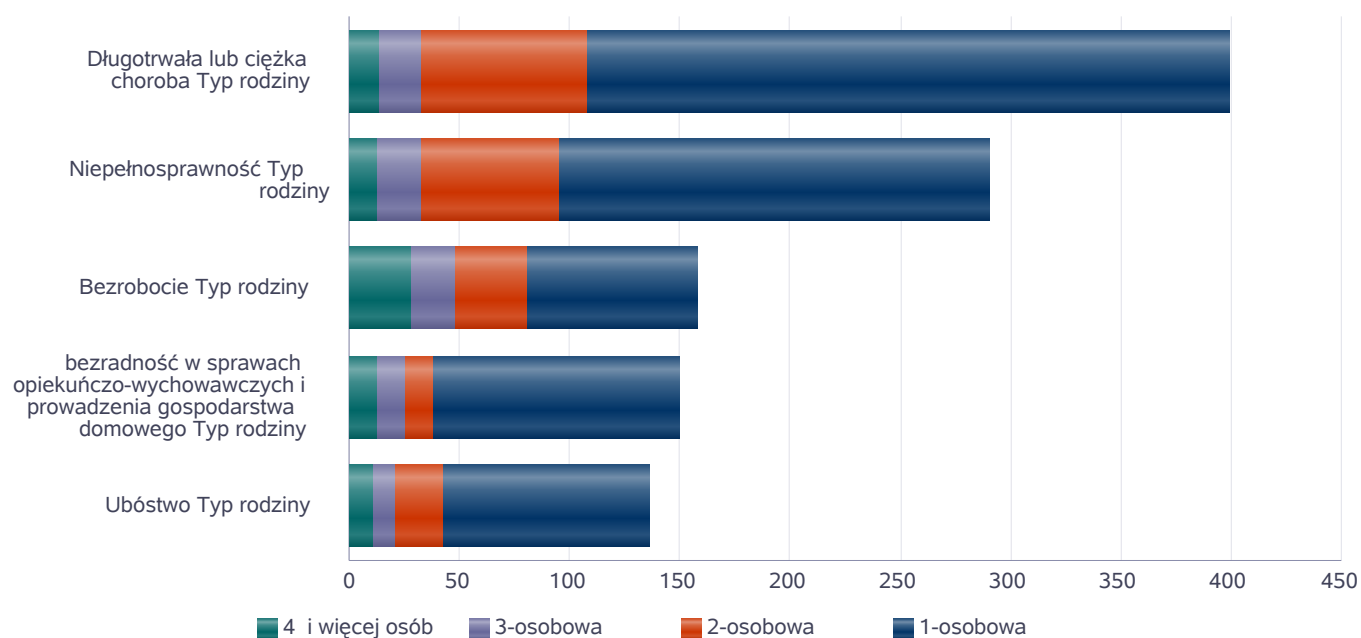
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	399	291	75	19	14
Niepełnosprawność	290	195	62	20	13
Bezrobocie	158	77	33	20	28
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	150	112	13	12	13
Ubóstwo	136	93	22	10	11

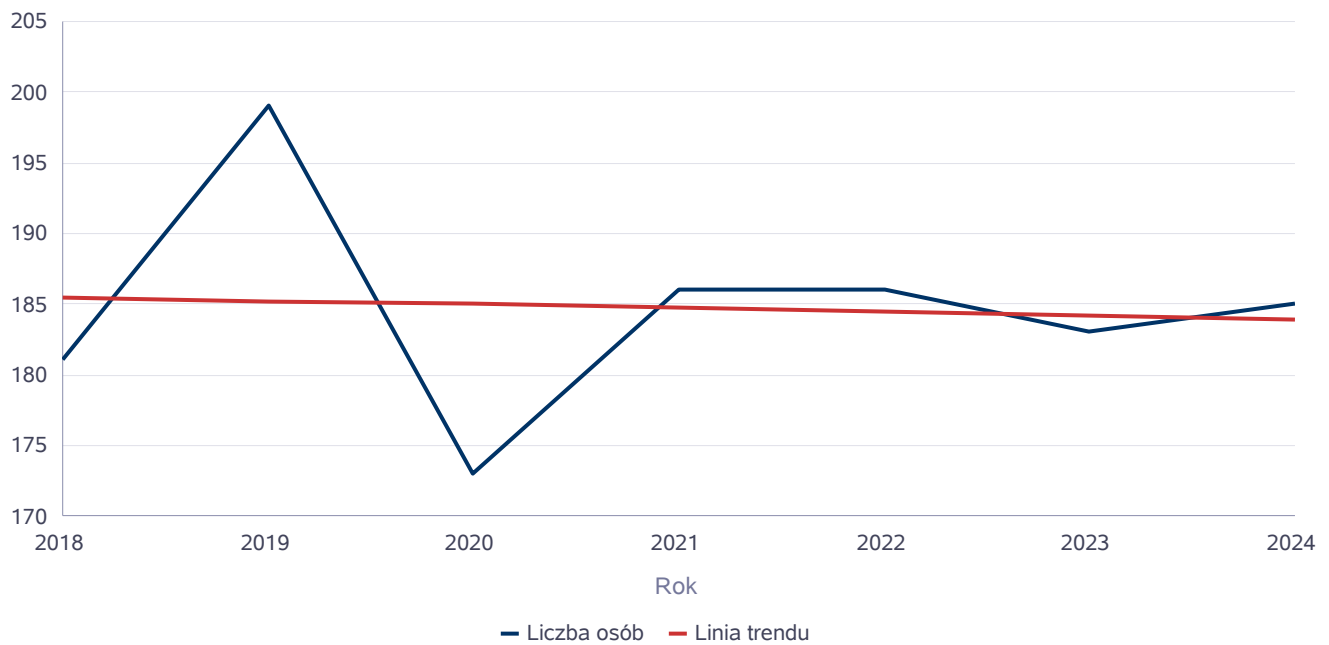
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2018	181
2019	199
2020	173
2021	186
2022	186
2023	183
2024	185

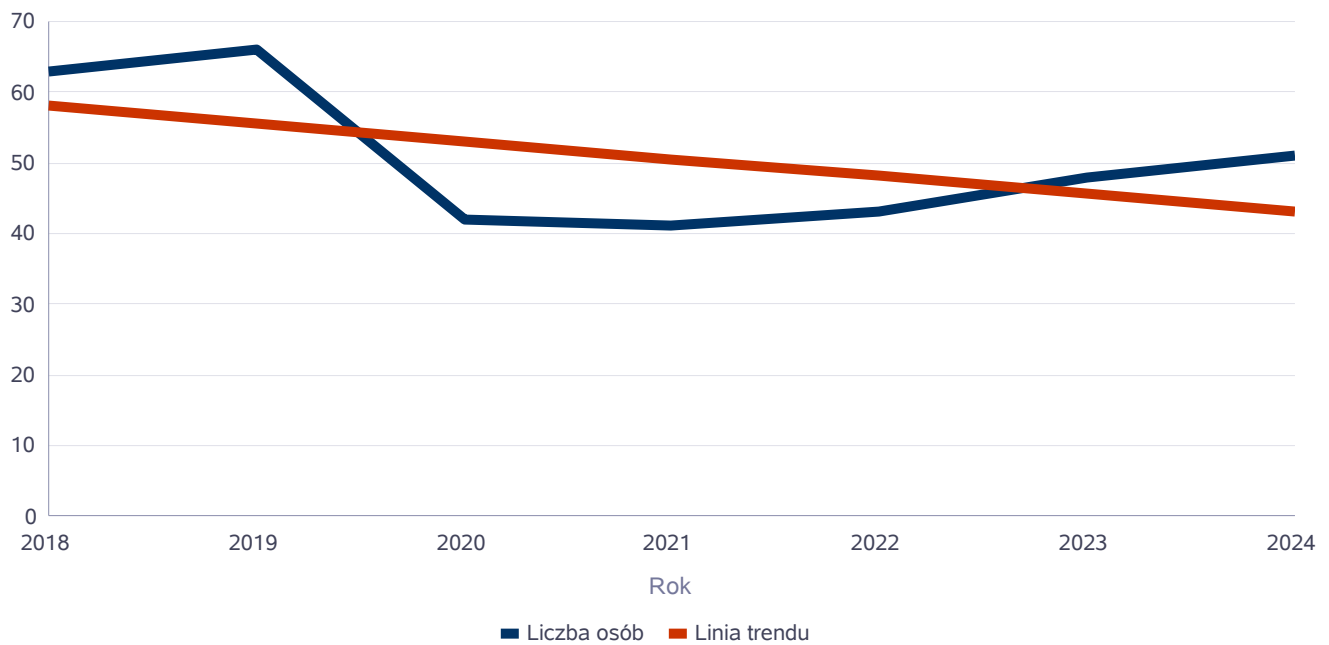
Liczba osób



Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2018	63
2019	66
2020	42
2021	41
2022	43
2023	48
2024	51

Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

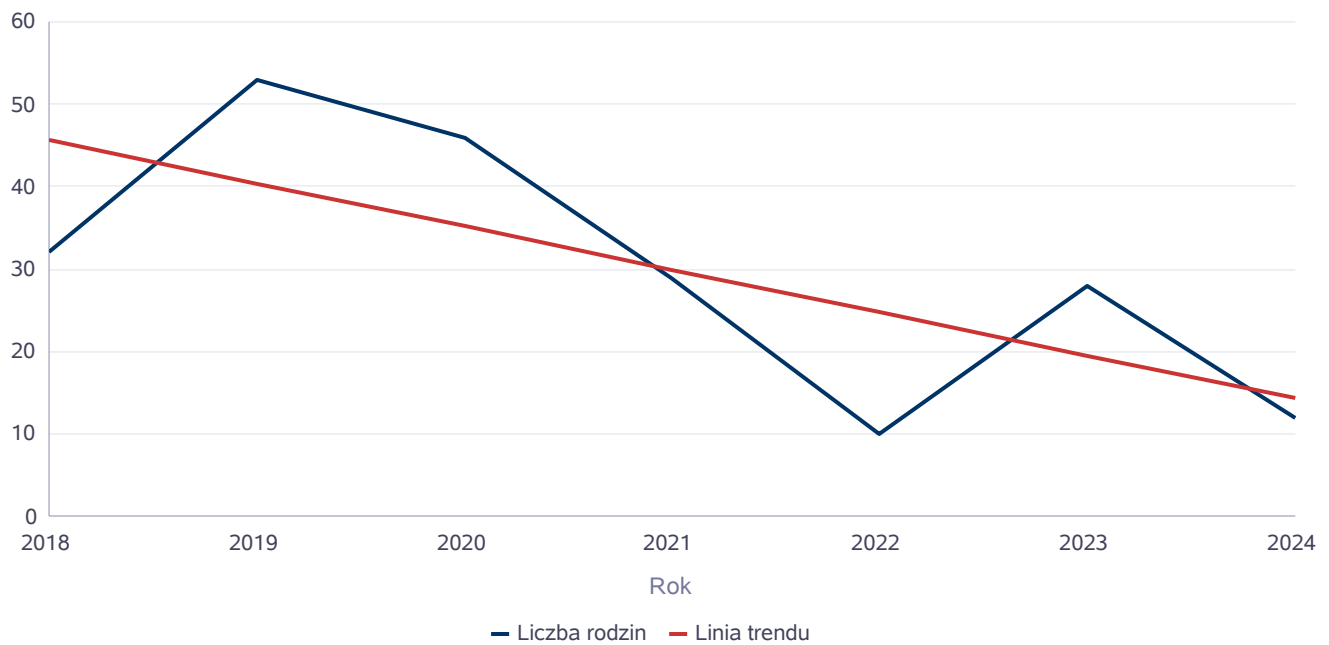
Rok	Liczba osób
2018	23
2019	20
2020	17
2021	17
2022	17
2023	15
2024	12



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Poradnictwo specjalistyczne	32	53	46	29	10	28	12

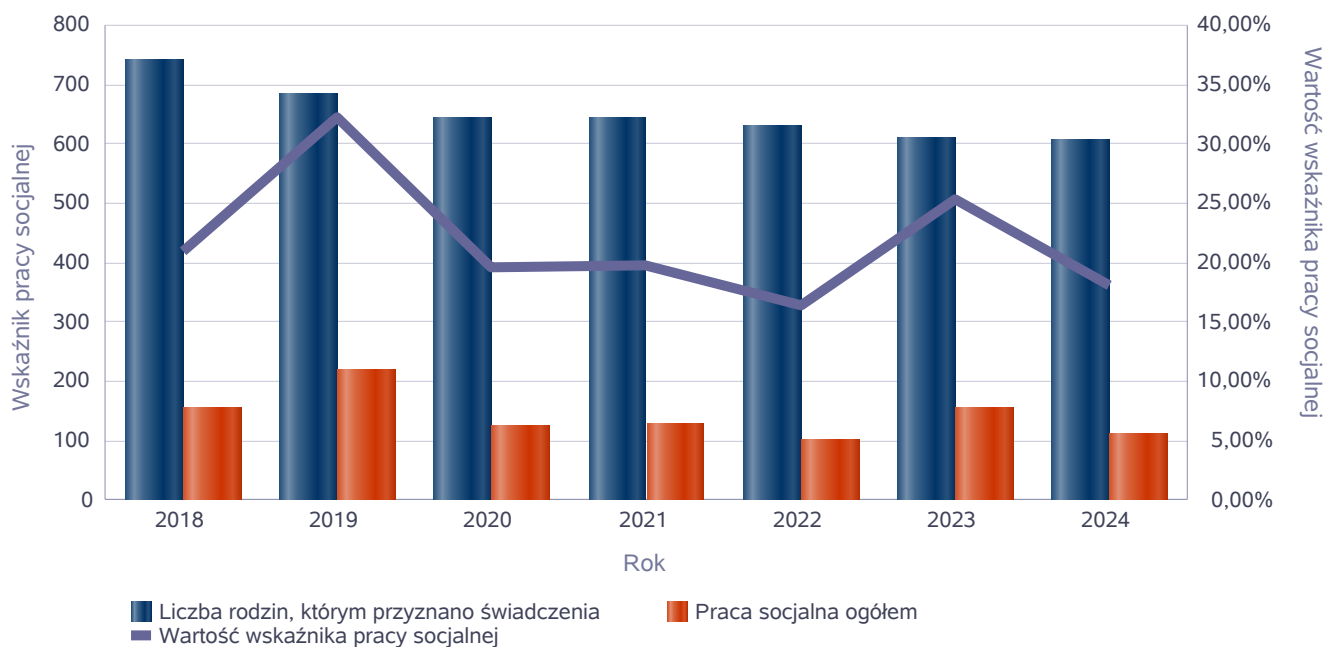
Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Wskaźnik pracy socjalnej	20,89%	32,21%	19,57%	19,78%	16,35%	25,29%	18,15%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	742	683	644	642	630	609	606
Praca socjalna ogółem	155	220	126	127	103	154	110

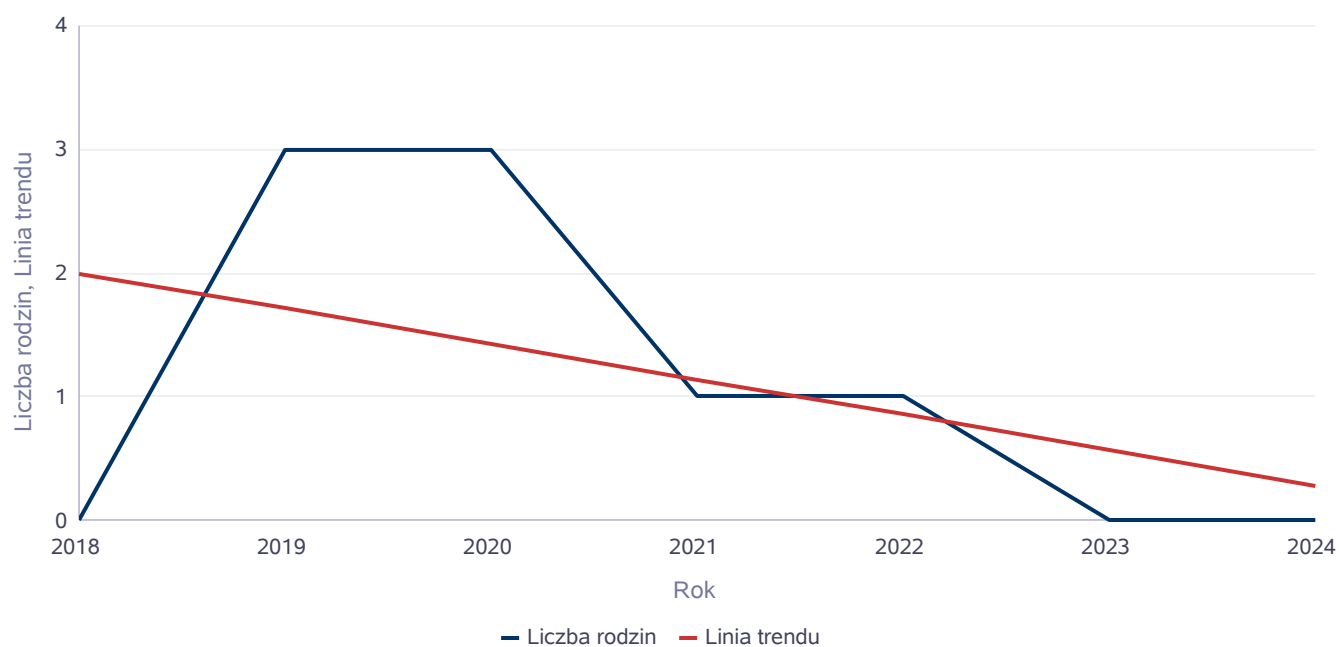
Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

	Liczba rodzin						
Udzielone świadczenia	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Interwencja kryzysowa	0	3	3	1	1	0	0

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

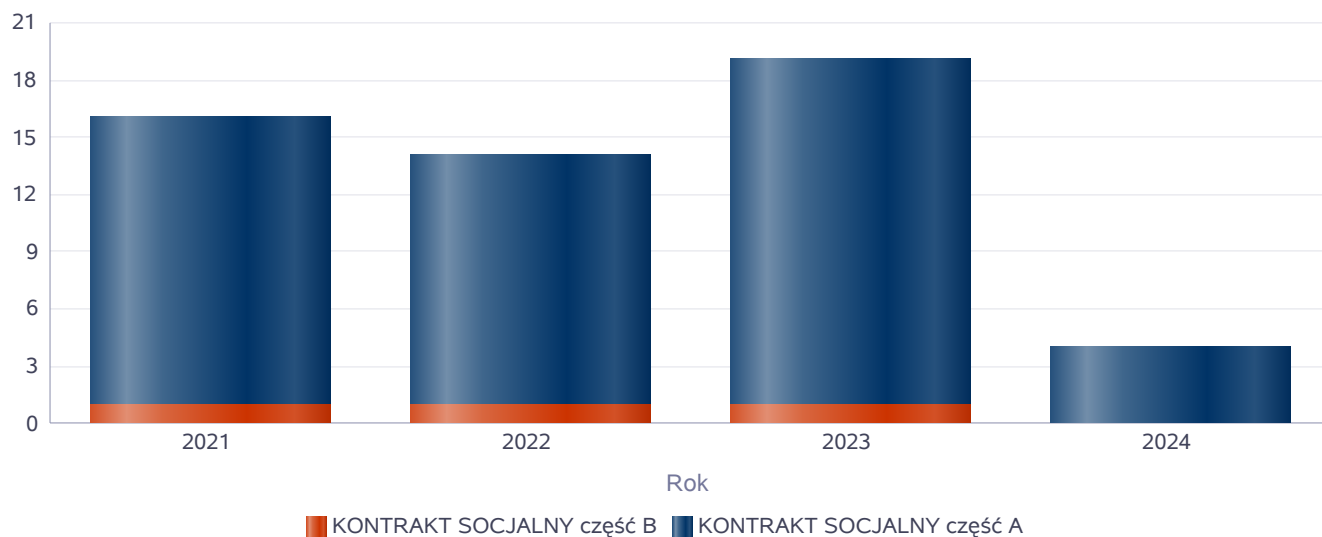


Kontrakt socjalny

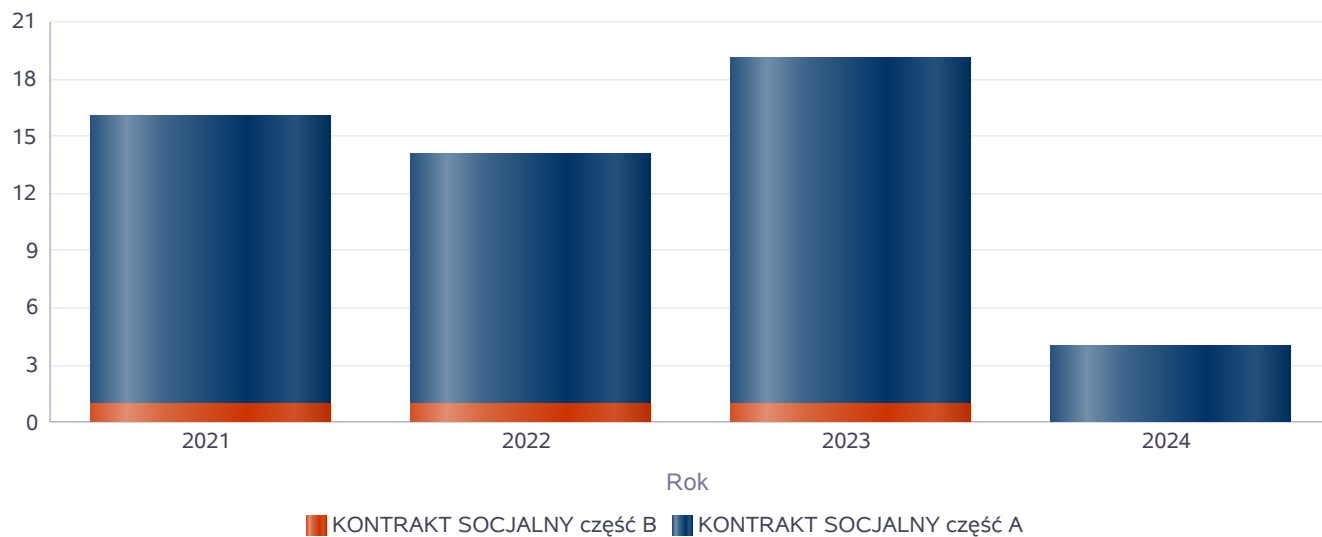
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	15	15
	KONTRAKT SOCJALNY część B	1	1
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	13	13
	KONTRAKT SOCJALNY część B	1	1
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	18	18
	KONTRAKT SOCJALNY część B	1	1
2024	KONTRAKT SOCJALNY część A	4	4
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0

Liczba kontraktów/projektów

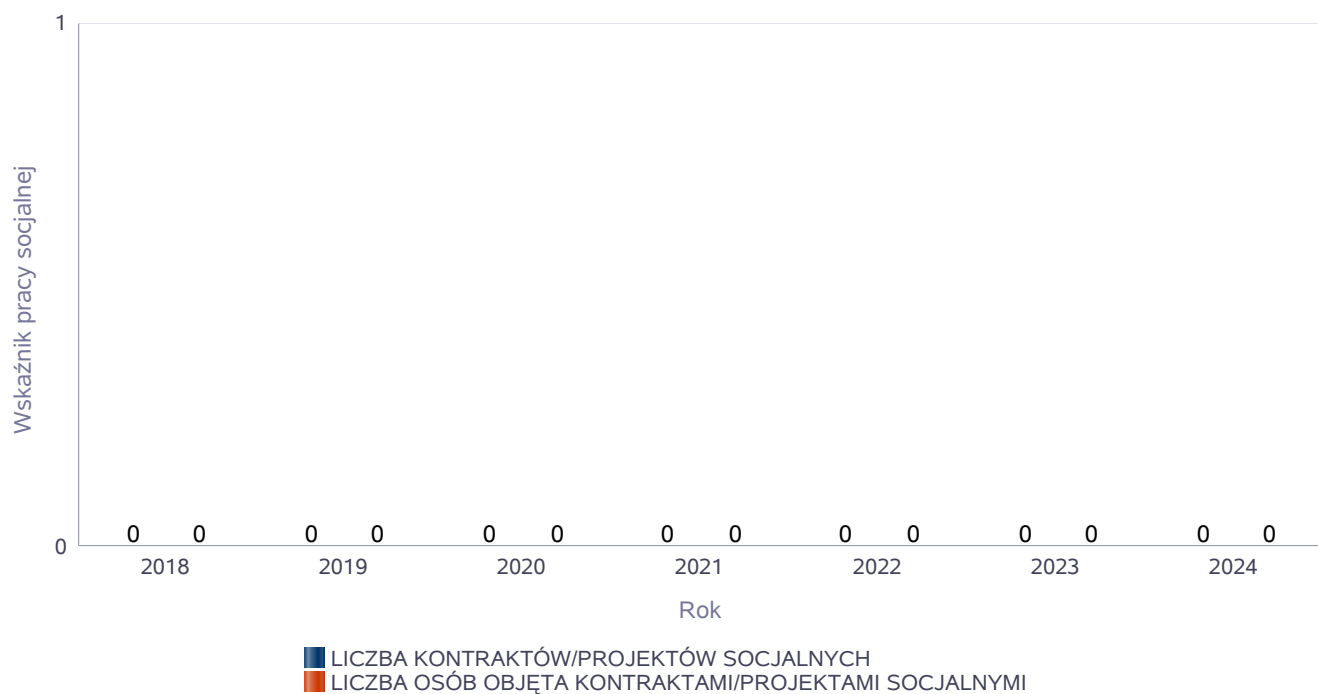


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

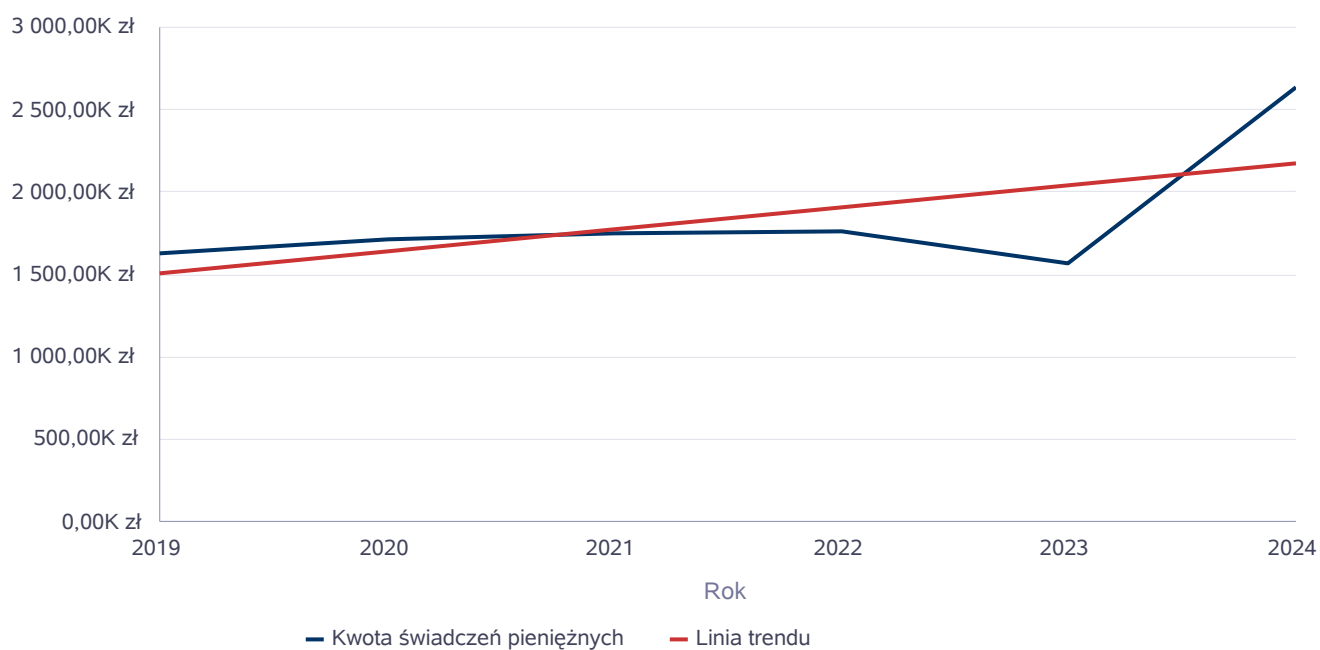
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	0	0	0	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	0	0	0	0	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2019	1 631 887,42 zł
2020	1 707 246,71 zł
2021	1 747 285,71 zł
2022	1 757 388,27 zł
2023	1 562 955,57 zł
2024	2 639 405,96 zł

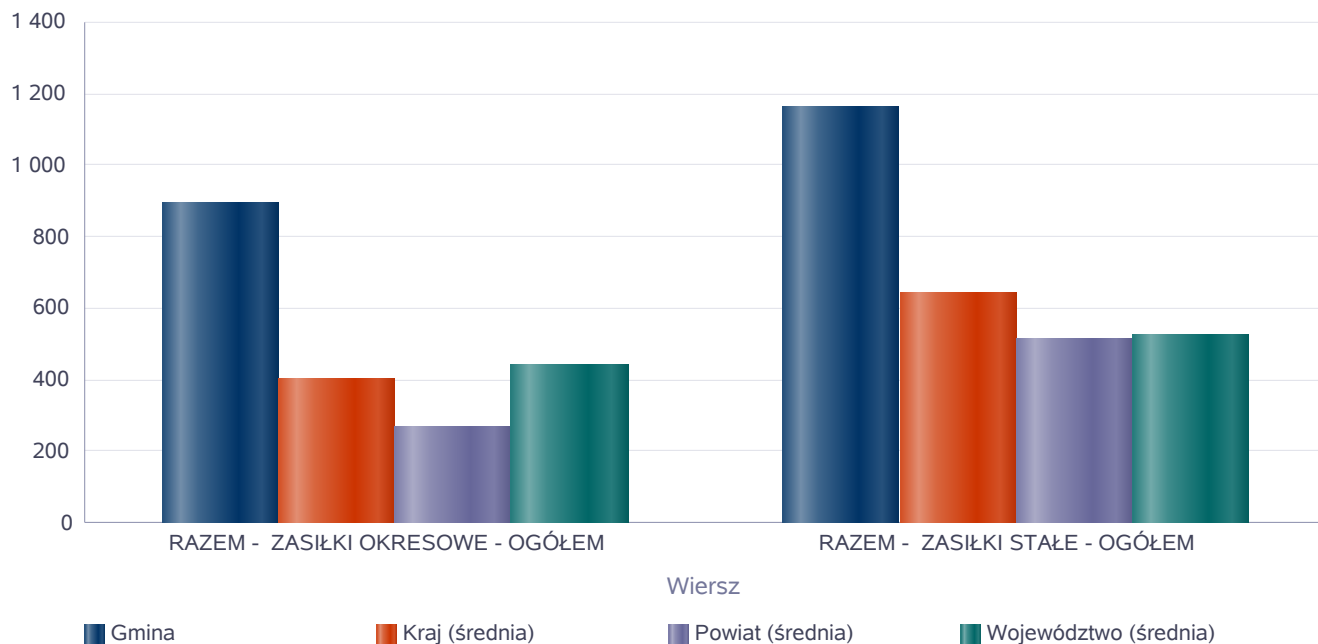
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	895
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	1 160
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	269
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	516
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	444
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	523
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	405
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	644

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	766	824	824
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	727	694	694
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	439	415	415
Wiek 0-17	4	101	77	77
Wiek produkcyjny *	5	314	306	306
Wiek poprodukcyjny **	6	312	311	311
Liczba rodzin	7	609	606	606
Liczba osób w rodzinach	8	994	965	965
w tym: KOBIECY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	413	399	399
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	244	229	229
Wiek 0-17	11	54	36	36
Wiek 18-59	12	142	142	142
Wiek 60 lat i więcej	13	217	221	221
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	677	706	720
Liczba rodzin	15	664	693	707
Liczba osób w rodzinach	16	1 070	1 103	1 130
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	19	4	10
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	19	4	10

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

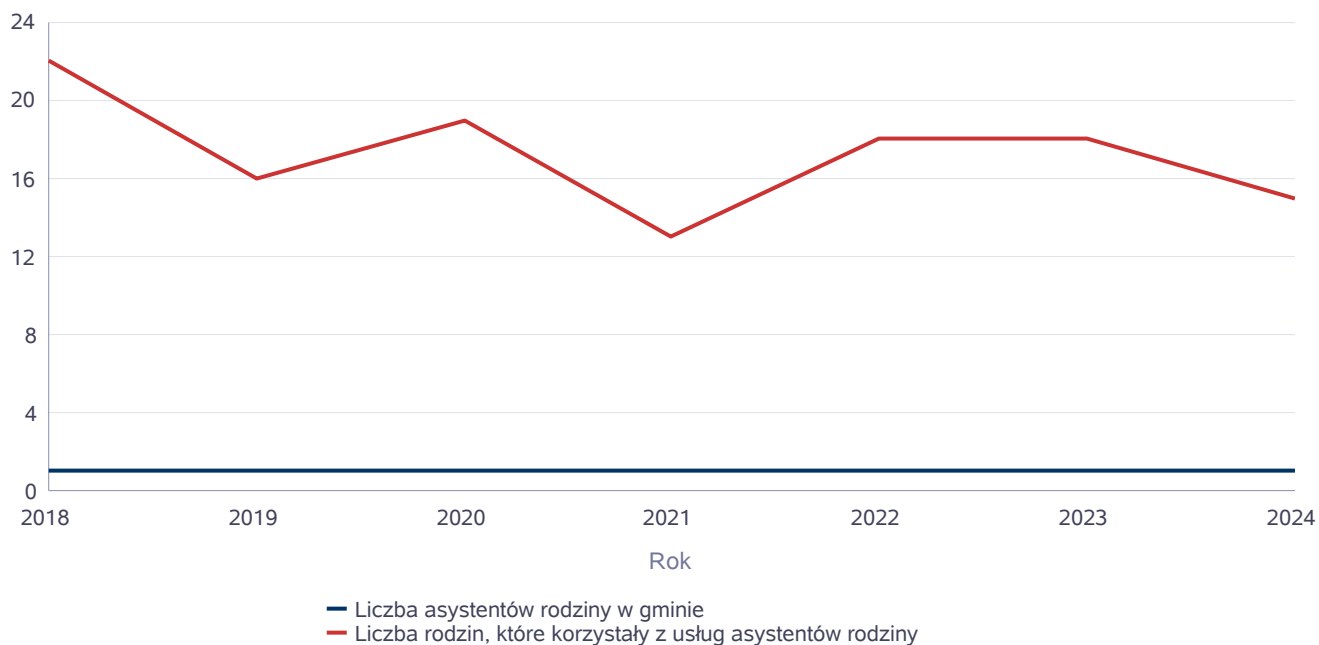
3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, udzielenie schronienia, sprawienie pogrzebu, odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspierających i liczby rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba asystentów rodziny w gminie	1	1	1	1	1	1	1
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	22	16	19	13	18	18	15

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR
wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	110	115	120
Kwota świadczeń w złotych	2	639 407	986 665	1 250 000
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	93	105	109
Kwota świadczeń w złotych	4	582 847	923 609	1 160 000
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	17	10	11
Kwota świadczeń w złotych	6	56 560	63 056	90 000
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	177	143	190
Kwota świadczeń w złotych	8	415 985	375 791	660 000
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	149	117	162
Kwota świadczeń w złotych	10	375 626	346 850	627 500
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	9	12	15
Kwota świadczeń w złotych	12	7 662	10 519	17 500
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	25	11	13
Kwota świadczeń w złotych	14	16 868	11 163	15 000
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	1	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	388	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	268	282	295
Kwota świadczeń w złotych	20	483 799	755 681	484 000
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	212	222	230
Kwota świadczeń w złotych	22	291 600	354 360	400 000
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓŁEM				
Liczba osób	25	347	301	375
Kwota świadczeń w złotych	26	416 970	375 080	451 000
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży)				
Liczba osób	27	92	71	70
Kwota świadczeń w złotych	28	52 500	43 422	60 000
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	167	124	230
Kwota świadczeń w złotych	30	140 694	111 338	200 000
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	94	73	70
Kwota świadczeń w złotych	32	52 500	43 423	60 000
SCHRONIENIE - OGÓŁEM				
Liczba osób	33	12	17	18
Kwota świadczeń w złotych	34	212 837	261 442	480 000
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	7	6	10
Kwota świadczeń w złotych	38	22 770	17 172	30 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	65	61	66
Kwota świadczeń w złotych	40	1 980 068	2 341 479	2 950 000
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	18	15	20
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	1	1	1
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	659 570	806 870	850 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Z dniem 01.01.2024 r. weszło w życie nowe świadczenie realizowane przez ZUS- świadczenie wspierające, które ma bezpośrednie przełożenie na wypłacane przez ośrodki pomocy społecznej świadczenie pielęgnacyjne. Osoby uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego mogą

decydować, czy pozostają na starych zasadach, czy też rezygnują z pobieranego świadczenia pielęgnacyjnego na rzecz nowego, często wyższego, świadczenia wspierającego (wysokość świadczenia wspierającego uzależniona jest od zaawansowania stanu niepełnosprawności). Nabycie prawa do świadczenia wspierającego powodowało konieczność uchylecia decyzji dot. świadczenia pielęgnacyjnego, a dodatkowo w znakomitej większości spraw oznaczało konieczność wydania decyzji o nienależnie pobranych świadczeniach pielęgnacyjnych (w sytuacji, gdy okres przyznanych nakładał się na siebie).

Rok 2024 to także dwukrotne zmienianie okresu legalnego pobytu obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W marcu 2024 r. okres wydłużony został do czerwca 2024 r.,

a w czerwcu 2024 r. przedłużono ten okres do września 2025 r. Zmiany te powodowały konieczność dostosowania uprawnień do świadczeń rodzinnych na wskazane okresy.

Rok 2024 to ponadto rok, w którym wprowadzono kolejne zmiany dotyczące orzeczeń o niepełnosprawności oraz o stopniu niepełnosprawności. Wprowadzone zmiany są zmianami strukturalnymi i nie odnoszą się już do tzw. przepisów covidowych. Zgodnie z art. 6bb ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024r. poz. 44 z późn. zm.), jeżeli wniosek o wydanie kolejnego orzeczenia o niepełnosprawności albo o stopniu niepełnosprawności został złożony w okresie ważności odpowiednio orzeczenia ustalającego niepełnosprawność albo orzeczenia ustalającego stopień niepełnosprawności, to zachowuje ono ważność do dnia wydania kolejnego ostatecznego orzeczenia, nie dłużej jednak niż do ostatniego dnia szóstego miesiąca następującego po dacie określającej tę ważność.

Po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w ust. 1, przewodniczący powiatowego zespołu wydaje niezwłocznie zaświadczenie potwierdzające złożenie tego wniosku oraz określające termin ważności dotychczasowego orzeczenia o niepełnosprawności albo o stopniu niepełnosprawności."

Gdy wydłużeniu uległa ważność orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, to zachodzi przesłanka do wydłużenia okresu, na który zostało przyznane prawo do świadczeń rodzinnych uzależnionych od niepełnosprawności (np. zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego, dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego). Konsekwencją jest konieczność wydawania decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych na okres pomiędzy starym a nowym orzeczeniem.

W roku 2024 zmiany objęły także przepisy z zakresu funduszu alimentacyjnego. Po raz pierwszy od momentu wprowadzenia tego świadczenia w 2008 roku podniesiono maksymalną kwotę z 500 zł do 1 000 zł. Zmiana ustawy weszła w życie w grudniu 2024 r. i objęła swym zasięgiem okres od 01.10.2024 r. Priorytetem było by na koniec roku udało się zmienić decyzje, a w miarę finansowych możliwości także wypłacić wyrównanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Rok 2024 należał do okresu, w którym poza codzienną działalnością Działu realizowano szereg dodatkowych zadań, tj.

- refundacja podatku VAT,
- bon energetyczny

W 2024 r. przyjęto następujące wnioski o ustalenie prawa do:

- zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego: 179
- zasiłku pielęgnacyjnego: 245
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka: 46
- świadczenia rodzicielskiego: 24
- świadczenia pielęgnacyjnego: 68
- „za życiem”: 1
- funduszu alimentacyjnego: 56
- refundacji podatku VAT: 109
- dodatku osłonowego: 657
- bonu energetycznego: 1029
- świadczenia wychowawczego: 2

Świadczenia dla obywateli Ukrainy o statusie uchodźcy:

- świadczenia rodzinne: 213 162,44 zł,
- składki na ubezpieczenie społeczne: 38 648,10 zł.

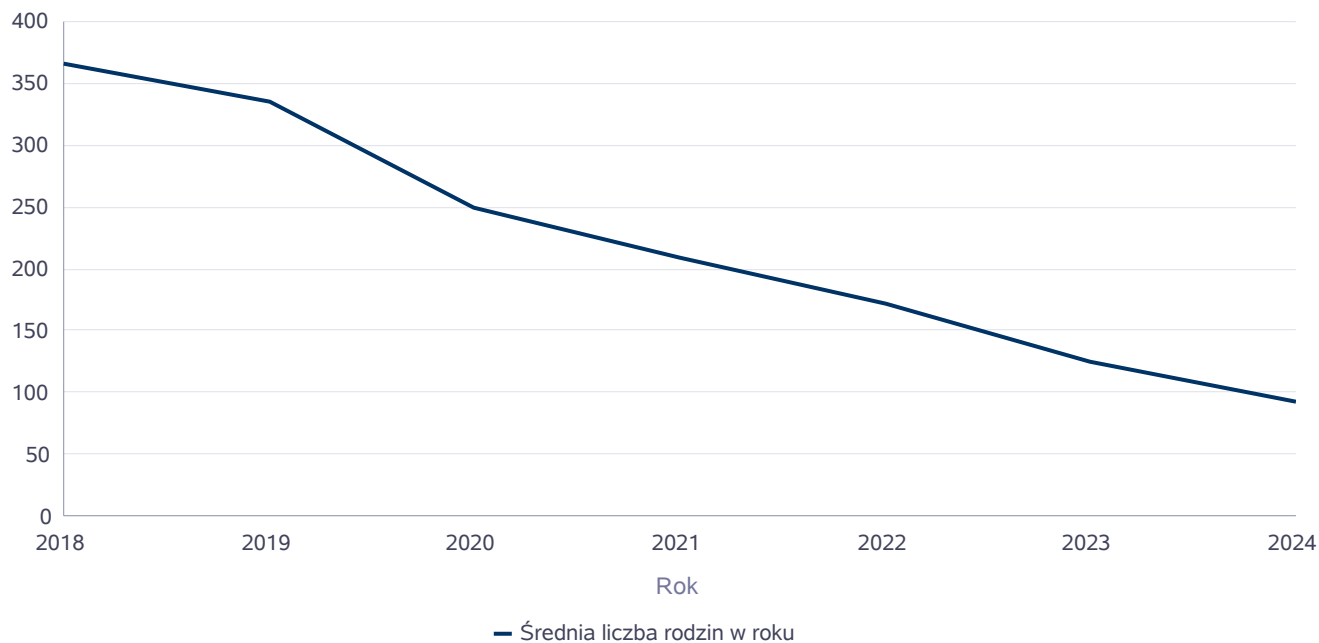
Ponadto w roku 2024 prowadzono postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Wyniku współpracy z komornikami z samymi dłużnikami kwota zwrotów od dłużników alimentacyjnych wyniosła 343 255,05 zł.

W 2024 r. wydano 96 zaświadczeń o wysokości dochodów do programu „Czyste powietrze”. Wydanie zaświadczenia poprzedzone jest przyjęciem stosownego wniosku i wyliczenia dochodów członków rodziny.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	366	335	250	209	172	126	92

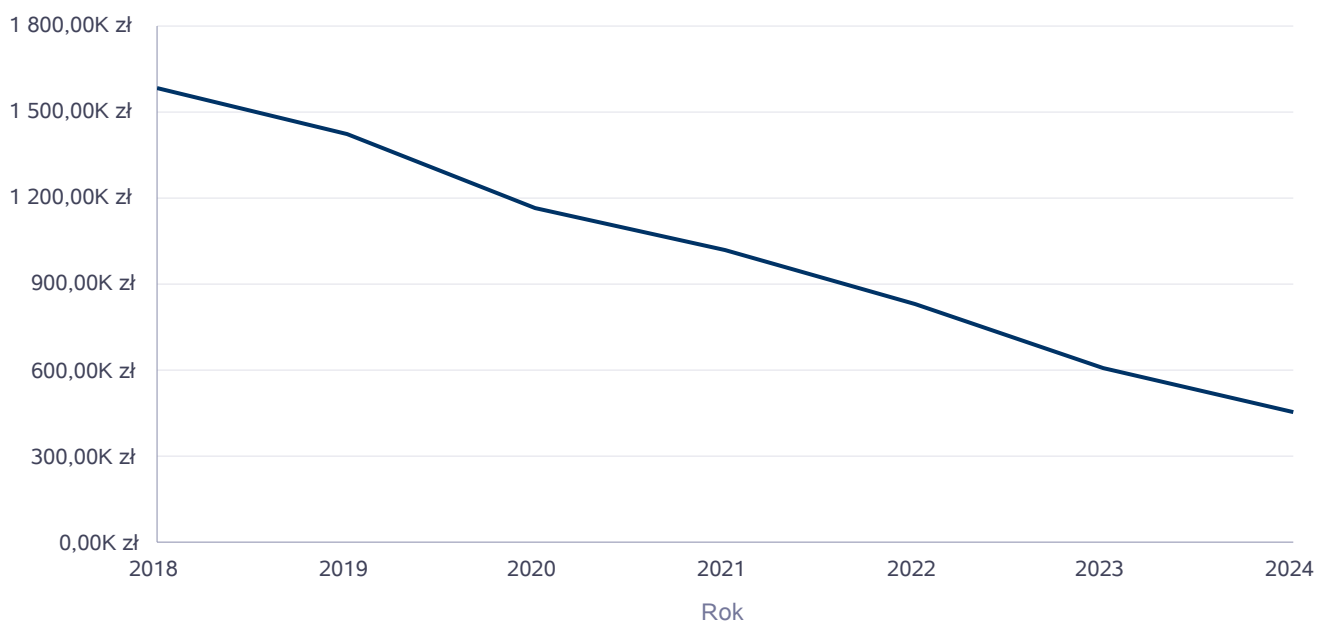
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2018	1 586 245,50 zł
2019	1 421 889,34 zł
2020	1 167 318,66 zł
2021	1 021 543,55 zł
2022	832 389,73 zł
2023	607 157,53 zł
2024	454 443,01 zł

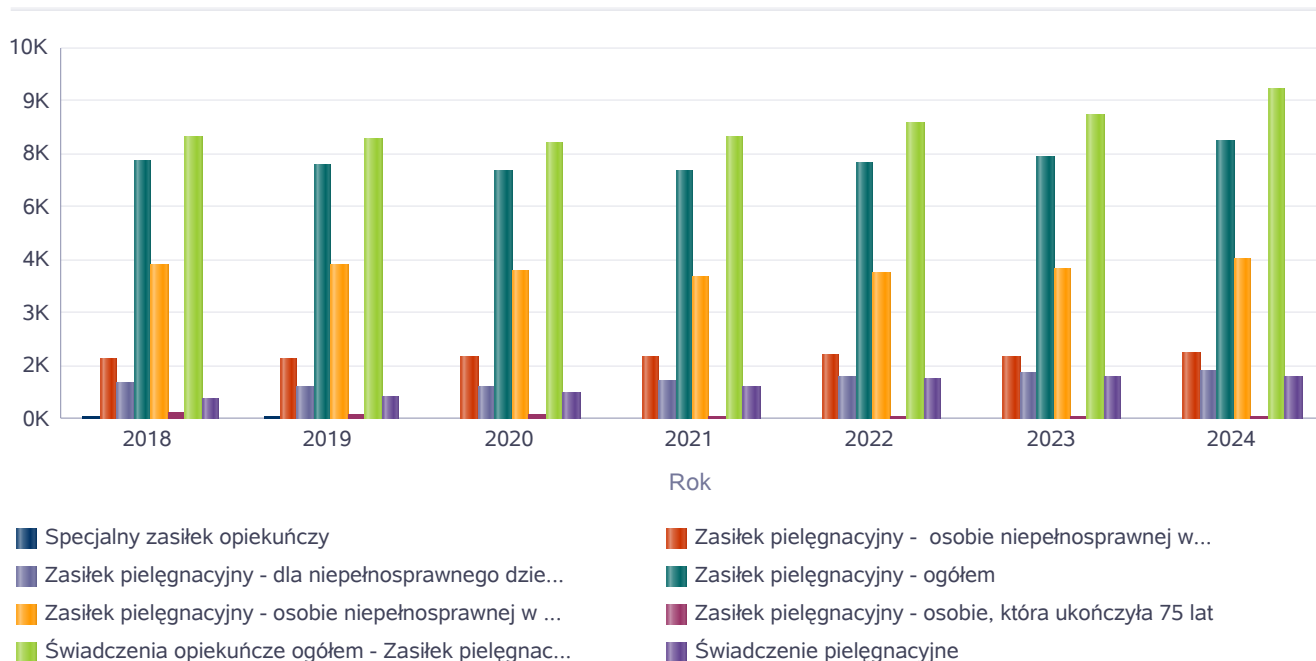
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Specjalny zasiłek opiekuńczy	81	67	34	22	12	12	0
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	1 694	1 737	1 766	1 798	1 842	1 797	1 887
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 048	951	917	1 089	1 192	1 301	1 356
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	7 303	7 202	7 023	7 022	7 270	7 436	7 844
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	4 395	4 375	4 202	4 033	4 140	4 248	4 521
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	166	139	138	102	96	90	80
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	7 976	7 925	7 829	7 985	8 405	8 631	9 349
Świadczenie pielęgnacyjne	592	656	772	941	1 123	1 183	1 214

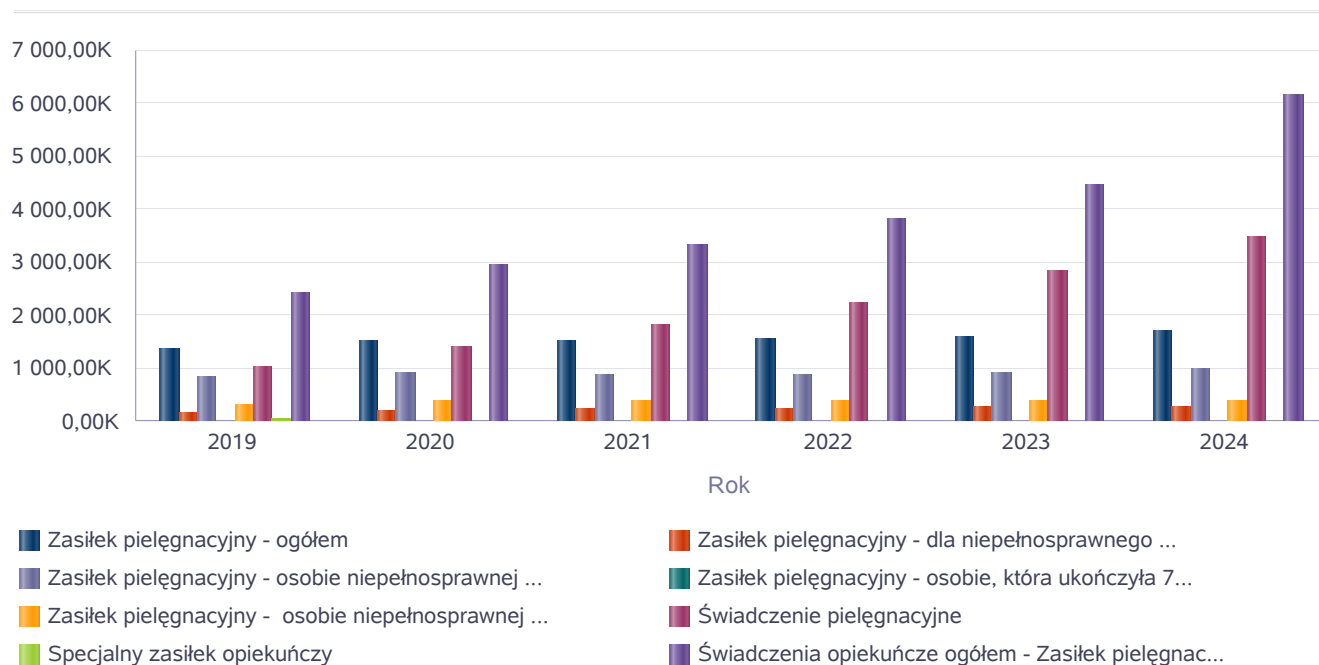
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

	Kwota świadczeń					
Świadczenia opiekuńcze	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 361 248,00	1 515 334,00	1 515 346,00	1 569 157,00	1 604 770,00	1 693 049,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	178 683,00	197 823,00	234 767,00	257 281,00	280 808,00	292 679,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	827 575,00	906 614,00	870 483,00	893 578,00	916 672,00	975 813,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	26 326,00	29 786,00	22 016,00	20 721,00	19 426,00	17 267,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	328 664,00	381 111,00	388 080,00	397 577,00	387 864,00	407 290,00
Świadczenie pielęgnacyjne	1 032 459,00	1 403 958,00	1 814 977,00	2 240 995,00	2 838 481,00	3 485 574,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	41 360,00	21 080,00	13 640,00	7 440,00	7 440,00	0,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	2 435 067,00	2 940 372,00	3 343 963,00	3 817 592,00	4 450 691,00	6 149 048,00

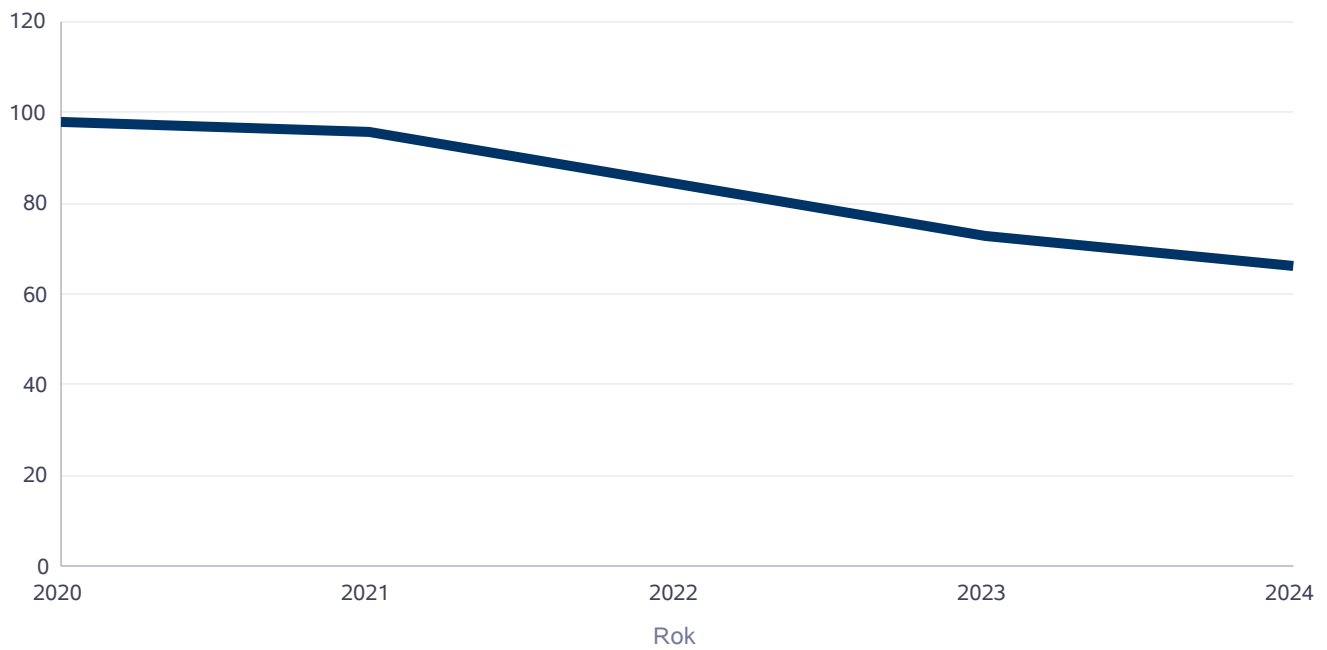
Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	98	96	84	73	66

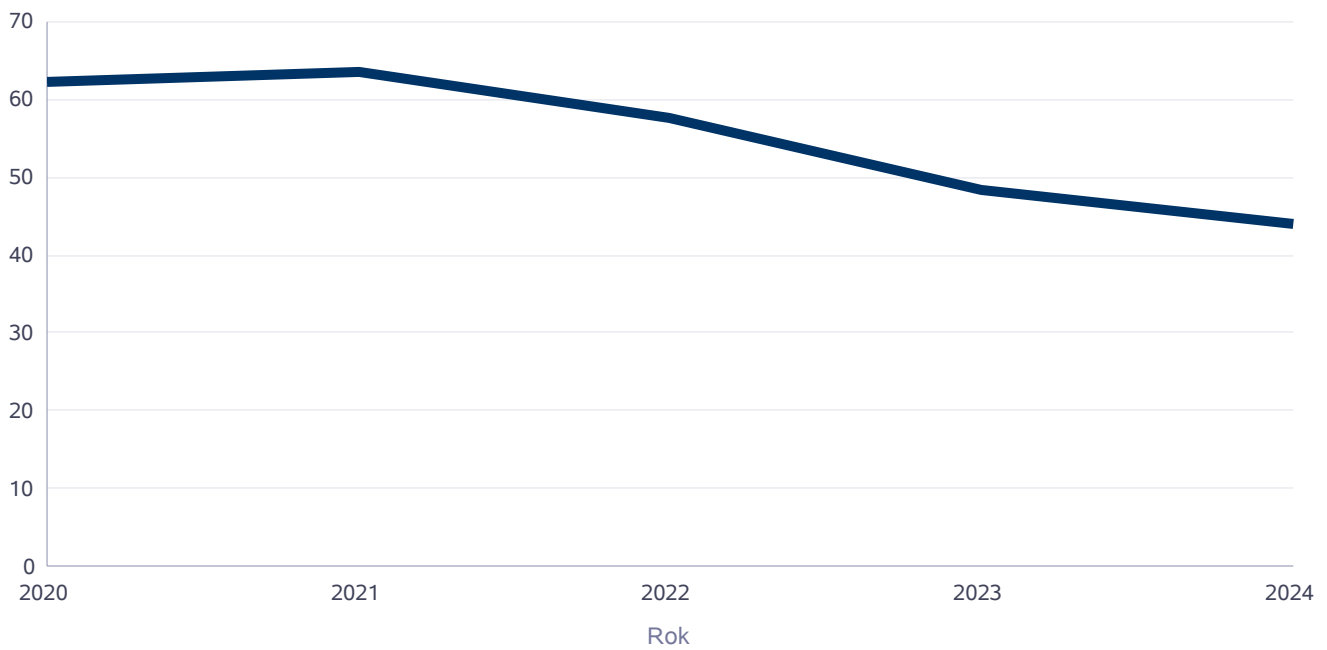
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2020	2021	2022	2023	2024
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	62	64	58	48	44

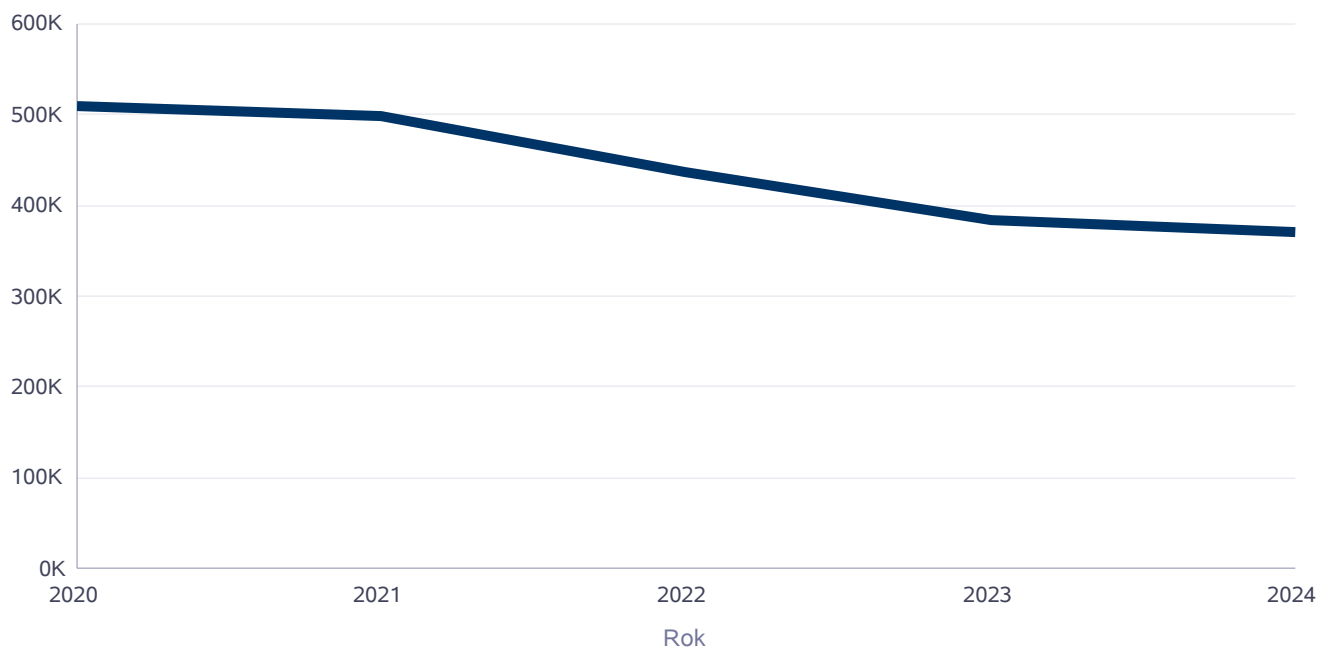
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2020	2021	2022	2023	2024
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	508 399	497 852	437 229	383 913	371 012

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	154	141	147
Kwota świadczeń w złotych	2	306 306	287 623	299 622
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	0	0	0

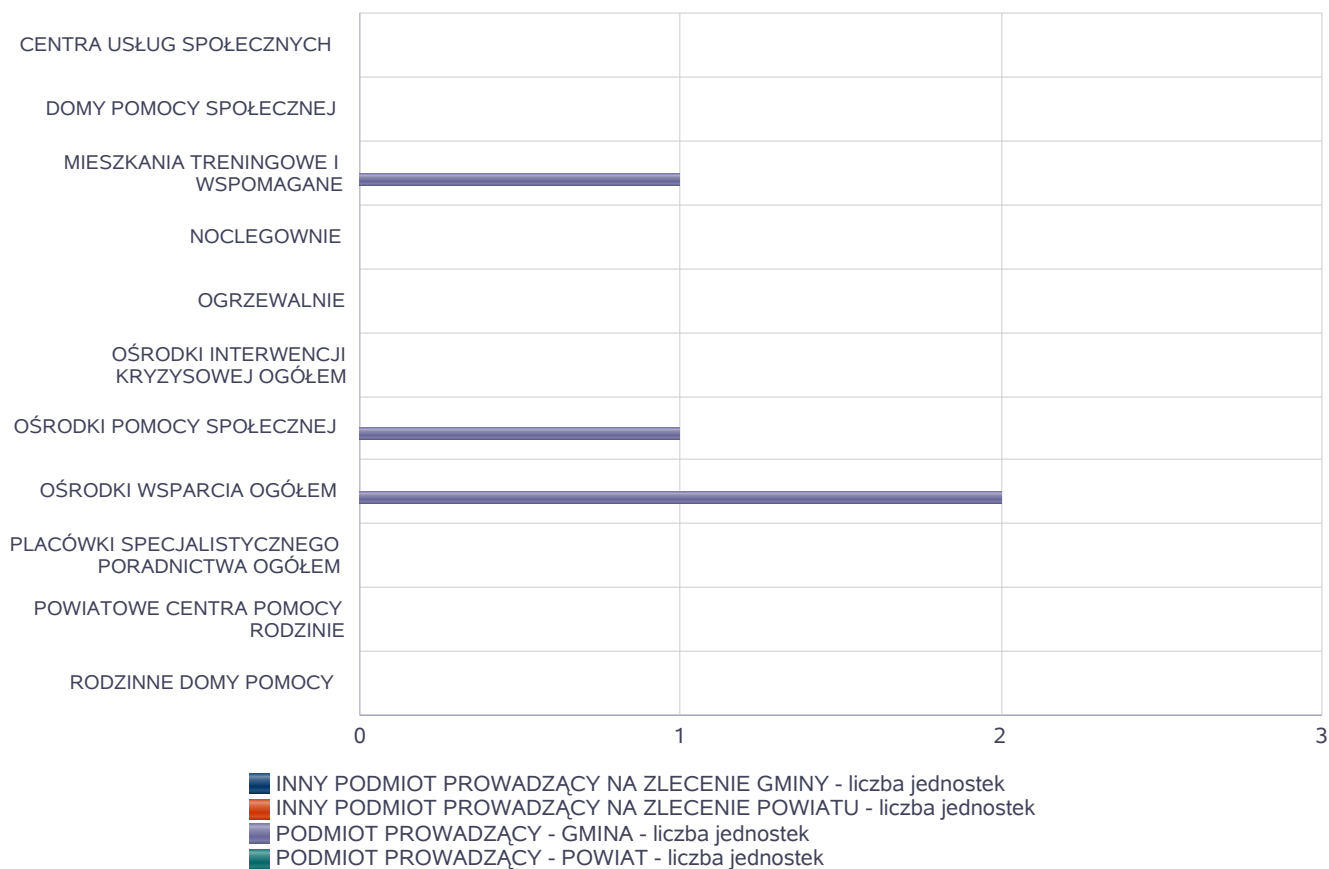
5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucję prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z ww. placówek oraz rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	0	0	1	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	2	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X

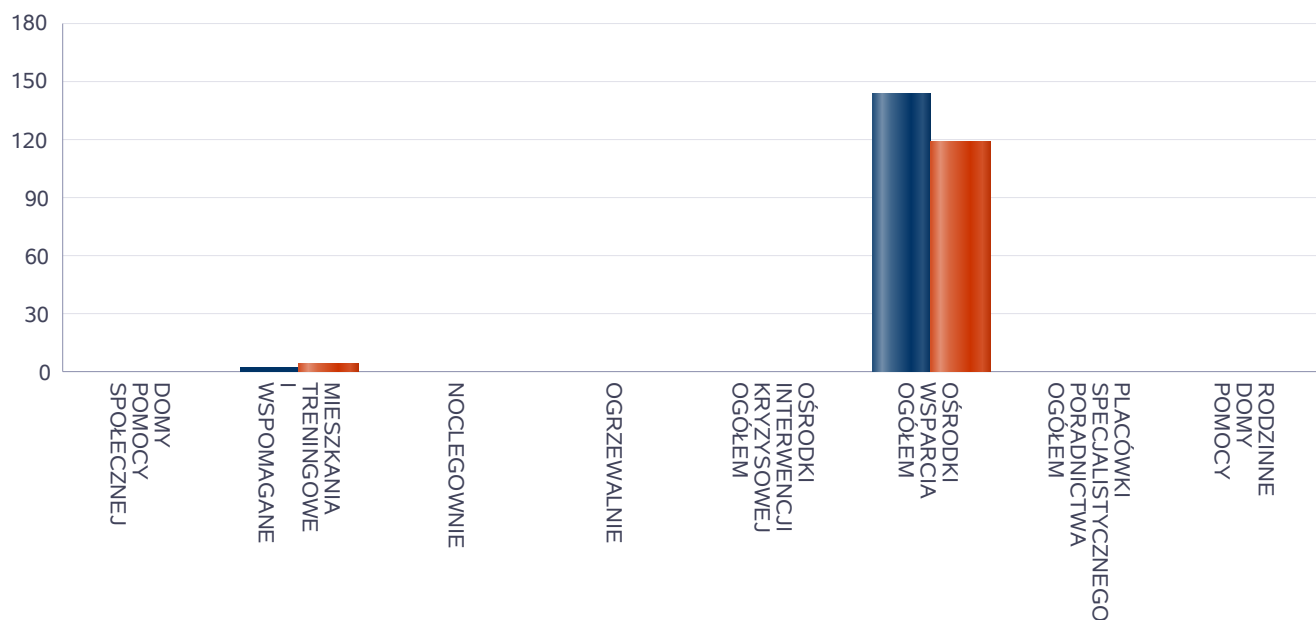
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	2	5
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	x	0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	143	119
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	x	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

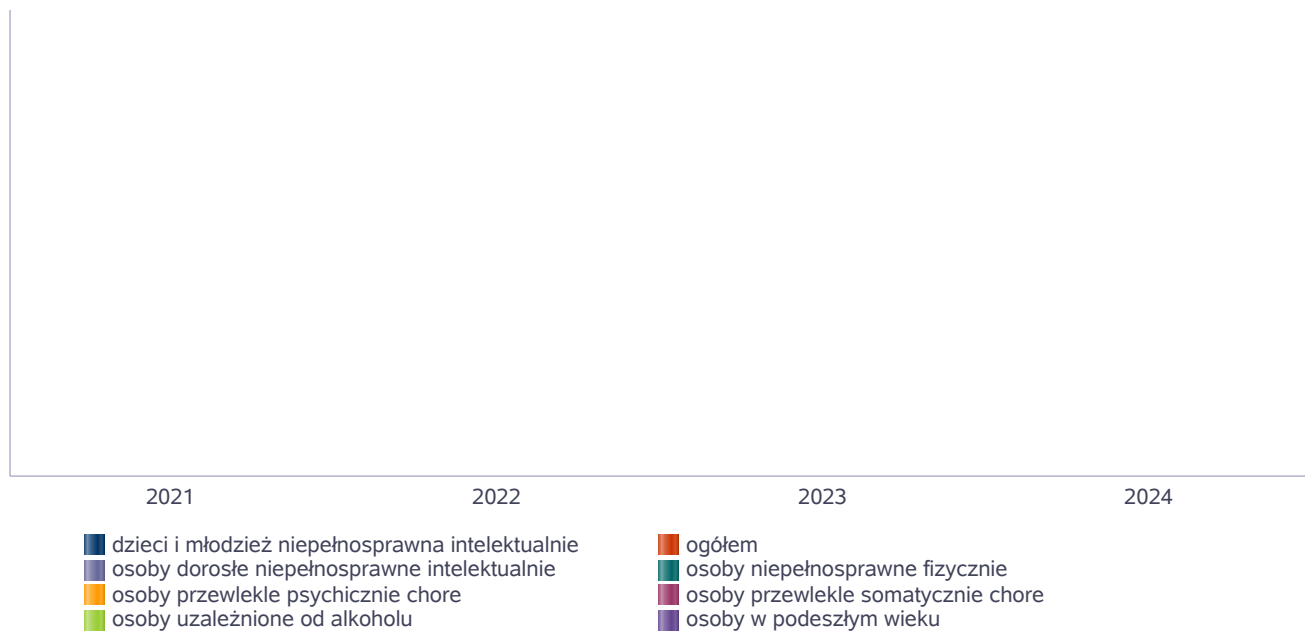


Nasycenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2021	2022	2023	2024
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasycenie usługami w DPS-ach



Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat brzeski (opolskie)	10	0	0	0	0	0	6	4	0
Powiat głubczycki	7	0	0	0	0	0	4	3	0
Powiat kluczborski	8	0	0	2	0	1	4	1	0
Powiat krapkowicki	13	1	1	1	0	0	4	6	0
Powiat kędzierzyńsko- kozielski	63	0	0	47	0	0	6	10	0
Powiat m. Opole	11	0	0	0	1	1	1	8	0
Powiat namysłowski	7	0	0	0	0	0	5	2	0
Powiat nyski	45	0	0	25	1	1	9	9	0
Powiat oleski	9	0	0	0	0	0	7	2	0
Powiat opolski (opolskie)	23	0	0	2	0	0	13	8	0
Powiat prudnicki	9	0	0	0	0	0	4	5	0
Powiat strzelecki	10	0	0	0	0	0	7	3	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat brzeski (opolskie)	3	2	0	0	0	0	0	0	1
Powiat głubczycki	3	2	0	0	0	0	0	0	1
Powiat kluczborski	4	2	0	0	0	1	0	0	1
Powiat krapkowicki	5	1	2	0	0	0	1	0	1
Powiat kędzierzyńsko- kozielski	6	3	1	0	0	0	1	0	1
Powiat m. Opole	10	3	6	0	0	1	0	0	0
Powiat namysłowski	4	1	0	0	0	1	1	0	1
Powiat nyski	6	4	0	0	0	1	0	0	1
Powiat oleski	5	2	1	0	0	0	1	0	1
Powiat opolski (opolskie)	8	2	1	0	0	1	2	1	1
Powiat prudnicki	7	3	1	0	0	1	1	0	1
Powiat strzelecki	4	3	0	0	0	0	0	0	1

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	143	143	143
Liczba osób korzystających	2	127	119	119
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	2	2	2
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	30	30	31
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	3 639 829	3 952 938	4 788 100
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	73	73	73
Liczba osób korzystających	8	87	88	88
Liczba osób umieszczonych	9	91	88	85
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	2	2	2
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	22	22	22
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	2 624 774	2 773 475	3 303 072
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	70	70	70
Liczba osób korzystających	14	40	31	31
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	8	8	9
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	1 015 055	1 179 463	1 485 028
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	0	0	0
Liczba osób korzystających	3	0	0	0
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	9	2	2
Liczba osób korzystających	11	2	5	5
Liczba osób umieszczonych	12	2	5	2
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	38 067	47 073	29 000
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	0	0	0
Liczba osób korzystających	17	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	0	0	0
Liczba osób korzystających	22	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	X	X	X
Liczba osób korzystających	26	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	X	X	X
Liczba osób korzystających	30	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	34	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	35	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	38	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		1	1	1

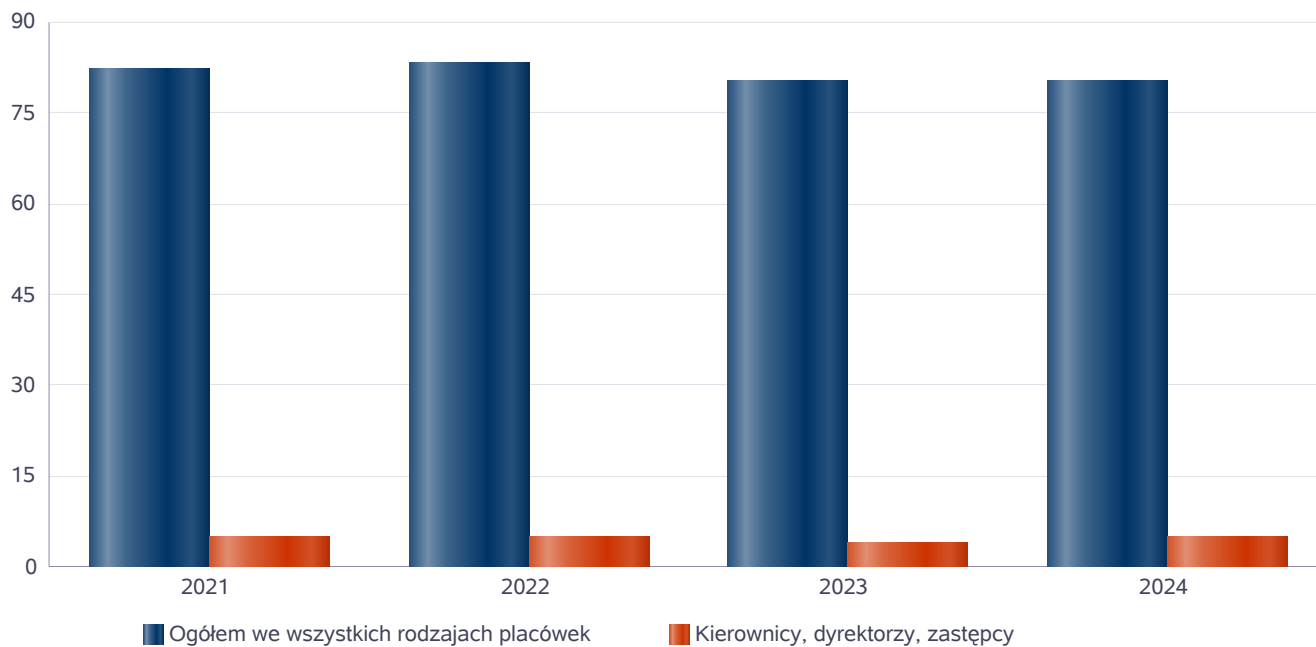
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej w Krapkowicach według stanu na 31.12.2024 r. liczyła 70 osób, w tym 1 kierownik ośrodka pomocy społecznej w Krapkowicach, 1 zastępca kierownika ośrodka pomocy społecznej w Krapkowicach, 1 główny księgowy, 1 zastępca głównego księgowego, 3 kierowników działów tut. Ośrodka, 12 pracowników socjalnych, pozostali pracownicy to 51 osób. Spośród zatrudnionych w tut. Ośrodku 35 pracowników posiada wyższe wykształcenie, 28 pracowników wykształcenie średnie, 5 pracowników wykształcenie zawodowe oraz 2 pracowników wykształcenie podstawowe. Wykształcenie pracowników socjalnych przedstawia się następująco: 7 wyższe, 5 średnie. Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 4 pracowników socjalnych, a II stopnia posiada 1 pracownik socjalny. Wśród wszystkich pracowników 7 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

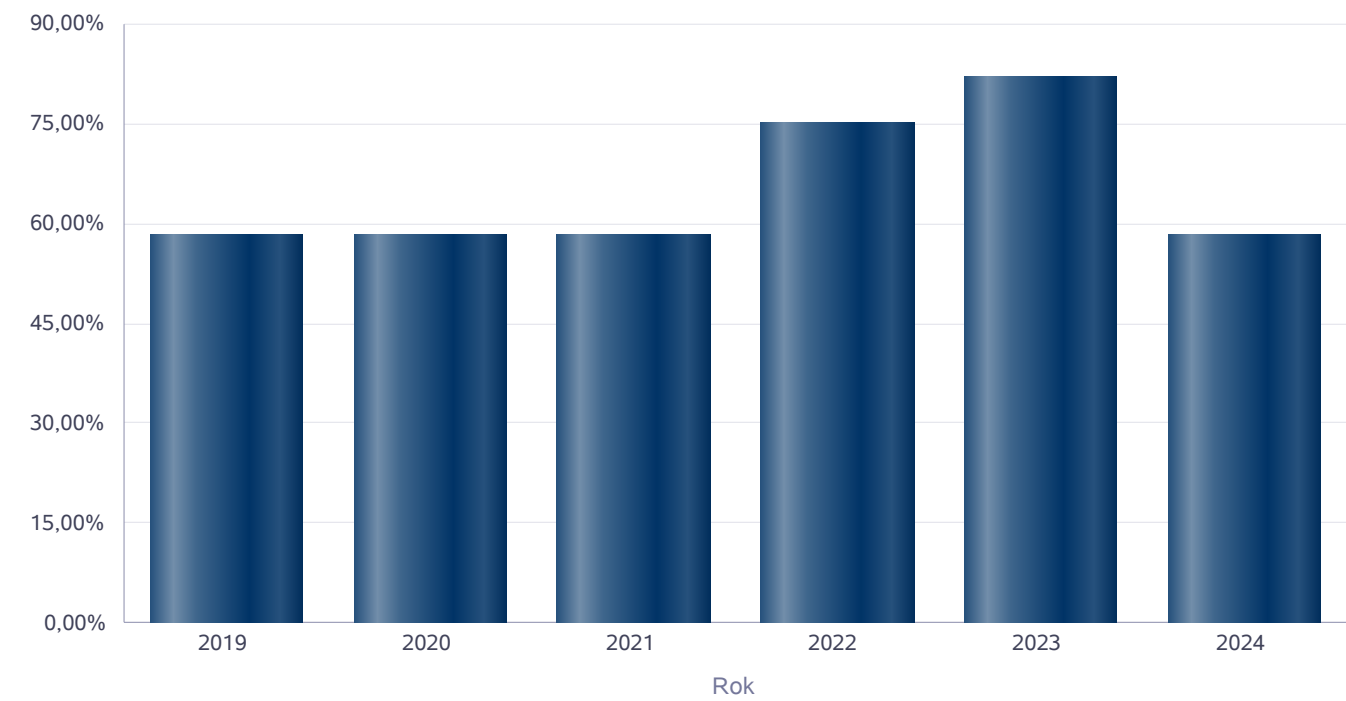
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2021	2022	2023	2024
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	82	83	80	80
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	5	5	4	5

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2019	58,33%
2020	58,33%
2021	58,33%
2022	75,00%
2023	81,82%
2024	58,33%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2020	Tak	22 468	126	12
2021	Tak	22 236	127	12
2022	Tak	21 766	103	12
2023	Tak	21 568	154	11
2024	Tak	21 433	110	12

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy 0 osób, w ramach prac społecznie użytecznych pracowało 9 osób, staż odbyło 0 osób, praktyki studenckie i zawodowe 0 osób.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2024 roku w jednostce pomocy społecznej nie funkcjonowały zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W gminie Krapkowice środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2024 roku 30.986.876 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 6.789.332 zł (co stanowi 28,06%).

W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 10.334.535 zł co stanowi 33,35% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 854 – Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 45.537 zł co stanowi 0,15% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 19.937.386 zł co stanowi 64,34% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 669.418 zł co stanowi 2,16% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach poniósł ponadto wydatki w rozdziałach nie ujętych

w n/w tabeli tj. 85195- kwota 889 zł (środki przeznaczone na sfinansowanie kosztów wydawania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe) oraz 85503- kwota 1.350 zł (koszty obsługi zadania- Karta Dużej Rodziny).

Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe:

- rozdział 85502- kwota 8.355.804 zł: środki wydatkowane na wypłatę świadczeń rodzinnych, rodzicielskich, z funduszu alimentacyjnego, opłacenie składek na ubezpieczenia emerytalno-rentowe świadczeniobiorców, wypłatę świadczeń wychowawczych dot. spraw z lat ubiegłych oraz koszty obsługi w/w zadań;

- rozdział 85203- kwota 3.969.653zł: środki wydatkowane na funkcjonowanie Środowiskowego Domu Samopomocy w Krapkowicach oraz Domu Dziennego Pobytu (funkcjonującego w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej w Krapkowicach);

- rozdział 85219- kwota 4.227.986 zł: środki wydatkowane na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Krapkowicach, m.in. zatrudnienie pracowników (w tym- pracowników socjalnych).

Na uwagę zasługuje również fakt, że gmina Krapkowice ponosi z roku na rok coraz większe wydatki z tytułu odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej: w ubiegłym roku

w Ośrodku Pomocy Społecznej w Krapkowicach wydatkowano na ten cel 2.587.047 zł (dla porównania- w 2023 roku: 2.335.711 zł, tj. wzrost wydatków o 10,76%).

W 2024 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Krapkowicach realizowano również zadanie zapoczątkowane w 2023 roku tj. refundacja podatku VAT (tzw. dodatek gazowy) źródło finansowania: środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19- wydatkowana kwota na ten cel: 27.724 zł (wraz z kosztami obsługi) oraz dodatek osłonowy- wydatkowana kwota na ten cel: 203.082 zł (wraz z kosztami obsługi)

W 2024 pojawiła się również wypłata świadczeń bonu energetycznego, wydatkowano na ten cel 339.294 zł (wraz z kosztami obsługi) oraz zadania związane z usuwaniem klęsk żywiołowych powstałych przez powódź, wydatkowano na ten cel 3.139.643 zł (wypłata świadczeń wraz z kosztami obsługi).

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 855 - RODZINA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 855 - RODZINA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	24 197 544	30 986 876	32 514 083
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	19 462 005	26 452 438	25 411 185
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	13 067	8 200	10 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	13 067	8 200	10 000
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	612 637	661 218	1 806 045
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	612 637	579 400	680 325
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	2 335 711	2 587 047	2 950 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	2 335 711	2 587 047	2 950 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	3 639 829	3 969 653	4 803 399
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	1 015 055	1 179 463	1 485 028
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	0	6 000	6 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	6 000	6 000
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	53 562	84 102	84 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	53 562	84 102	84 000
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	845 891	1 062 593	1 144 000
w tym: w budżecie OPS	16	845 891	1 062 593	1 144 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	306 306	626 917	300 917
w tym: w budżecie OPS	18	306 306	626 917	300 917
85216 - Zasiłki stałe	19	634 801	980 364	1 250 000
w tym: w budżecie OPS	20	634 801	980 364	1 250 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	3 550 255	4 227 986	4 983 453
w tym: w budżecie OPS	24	3 550 255	4 227 986	4 983 453
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	38 067	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	1 588 421	1 848 317	2 123 692
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	1 551 421	1 811 317	2 068 692
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	432 294	465 698	600 000
w tym: w budżecie OPS	30	432 294	465 698	600 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	1 236 027	619 837	203 364
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	247 105	268 498	199 313
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	3 139 643	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	2 929 951	0
85295 - Pozostała działalność	39	86 521	319 229	1 636 344
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	42 799	267 367	49 588
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	495 720	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	495 720	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	94 454	40 037	40 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	5 650	5 500	6 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	6 528 440	8 355 804	8 569 241
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	6 528 440	8 355 804	8 569 241
85504 - Wspieranie rodziny	57	85 170	120 710	128 438
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	85 170	120 710	128 438
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	902 950	967 000	967 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	485 309	540 522	580 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	485 309	540 522	580 000
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	174 260	266 348	270 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	174 260	266 348	270 000
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla	69	52 202	84 151	52 190

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2023	Rok oceny 2024	Prognoza 2025
opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów				
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	52 202	84 151	52 190
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W 2024 r. jednostka organizacyjna pomocy społecznej wnioskowała o dofinansowanie zadania realizowanego w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 Edycja 2024 Moduł I „Utworzenie i/lub wyposażenie placówki Senior+”. Z uwagi na wystąpienie klęski żywiołowej we wrześniu 2024 r. (powódź) na terenie Gminy Krapkowice, projekt nie został zrealizowany. Na początku 2025 r. wystąpiliśmy z nowym wnioskiem.

Ponadto w 2024 r. wnioskowaliśmy o środki w ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w Ramach Funduszy Europejskich dla Opolskiego 2021-2027 Priorytet 07 – Fundusze Europejskie wspierające usługi społeczne i zdrowotne w opolskim, Działanie 07.01 – Usługi zdrowotne i społeczne oraz opieka długoterminowa na zadanie Transport Indywidualny typu door-to-door. Z uwagi na niewystarczające środki nie otrzymaliśmy dofinansowania.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Gmina Krapkowice w 2024 roku współpracowała z dwiema organizacjami pozarządowymi w trybie pożytku publicznego na kwotę 37.000,00 zł:

- Umowa z Caritasem Diecezji Opolskiej na organizowanie pomocy i opieki wśród osób starszych, schorowanych, niepełnosprawnych i pozbawionych opieki (30.000,00 zł);
- Umowa ze Stowarzyszeniem „Krapkowickie Centrum Dobroczynności” na prowadzenie Banku Żywności na rzecz mieszkańców Gminy Krapkowice (7.000,00 zł).

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej jest narzędziem obrazującym dotychczas podejmowane inicjatywy na rzecz jakości życia mieszkańców Gminy Krapkowice. Występujące problemy społeczne ukazują zwiększenie nakładów i środków na realizację zadań wynikających z zadań ustawowych w obszarze pomocy społecznej, wspierania rodzin, wykluczenia społecznego.

Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Krapkowicach w szerokim zakresie skierowana jest pomoc do najstarszych mieszkańców Gminy Krapkowice. Polega ona głównie na świadczeniu obowiązkowego zadania własnego gminy zgodnie z art. 50 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych (rehabilitacji) w miejscu zamieszkania.

Pomoc w formie usług opiekuńczych jest skierowana do osób samotnych lub posiadających rodzinę, która ze względu na odległe miejsce zamieszkania lub pracę zawodową (i inne uwarunkowania) nie jest w stanie zapewnić oczekiwanej pomocy i opieki. Pomoc świadczona jest dla osób w podeszłym wieku, schorowanych, niepełnosprawnych, nie umiejących poradzić sobie z czynnościami dnia codziennego. W roku 2024 pomocy w formie usług opiekuńczych udzielono 131 osobom.

Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w roku 2024 otrzymało łącznie 39 osób, w tym Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach wychodząc naprzeciw specyficznym potrzebom osób chorych i niepełnosprawnych realizuje nieobowiązkowe zadanie zlecone gminie w formie specjalistycznych usług opiekuńczych skierowane do osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego. W roku 2024 udzielono pomocy 12 osobom (7 dzieciom i 5 osobom dorosłym). Dział Usług bierze udział w realizacji rządowych programów mających na celu poprawę dostępności do usług opiekuńczych dla osób w wieku 75+ oraz seniorów, którzy wykazują chęć skorzystania z tej formy wsparcia.

Program Opieka 75+ jest realizowany przez tutejszy Ośrodek Pomocy Społecznej od 2018 r. Z ww. programu w formie usług opiekuńczych w roku 2024 skorzystało 55 osób, natomiast ze specjalistycznych usług opiekuńczych 12 osób.

W związku z zachodzącymi procesami demograficznymi świadczenie pomocy w formie usług opiekuńczych znacznie poprawia funkcjonowanie osób samotnych, starszych, schorowanych i niepełnosprawnych.

W strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej działający Dom Dziennego Pobytu jest ośrodkiem wsparcia dla ludzi starszych. W 2024 roku pobyt w ośrodku był nieodpłatny. Głównym zadaniem DDP jest dążenie do poprawy stanu psychofizycznego oraz aktywne uczestniczenie w życiu społecznym. Codzienne ćwiczenia fizyczne w DDP są najskuteczniejszą metodą stosowaną u osób starszych ponieważ minimalizują i oddziałują na skutki przewlekłych chorób, wpływają na jakość życia i funkcje poznawcze oraz zapobiegają negatywnym rezultatom związanym z siedzącym trybem życia.

Te istotne problemy społeczne dla naszej krapkowickiej społeczności lokalnej wymagają zaangażowania w ich rozwiązywaniu samorządu, różnych grup społecznych, instytucji czy podmiotów gospodarczych. Analizując zasoby pomocy społecznej pod kątem potrzeb i problemów społecznych, biorąc pod uwagę możliwości gminy należy stwierdzić, iż pozostaje na poziomie gwarantującym zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych osób ubiegających się o pomoc, również realizację zadań wynikających z ustaw jako priorytetowe. Należy podkreślić, iż występujące problemy społeczne ukazują zwiększenie nakładów i środków na realizację niektórych zadań ustawowych w obszarze pomocy społecznej, wspierania rodzin, wykluczenia społecznego.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach współpracuje z Krapkowickim Centrum Dobroczynności. Współpraca dotyczy m. in. dystrybucji żywności z Banku Żywności. W 2024 roku pomoc żywnościową otrzymało 446 osób. Krapkowickie Centrum Dobroczynności przez ten okres wydało 32 368 kg żywności. Wartość wydanej żywności wyniosła 209.725,69 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach w ramach zadań własnych realizuje Kartę Dużej Rodziny, karta ma zasięg ogólnopolski. Jest wykorzystywana do udzielania jej użytkownikom dodatkowych dedykowanych zniżek na terenie Gminy Krapkowice. Od 2019 roku KDR przysługuje nie tylko rodzinom z 3 dzieci i więcej, lecz również rodzicom, którzy kiedykolwiek posiadali trójkę dzieci lub więcej, niezależnie od ich wieku i tego czy ich dzieci nadal żyją. W 2024 roku zrealizowano 81 wniosków dot. KDR.

Ponadto w Gminie Krapkowice jak i w całym województwie opolskim jest realizowana Opolska Karta Rodziny i Seniora (dla rodziny z co najmniej 2 dzieci, dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym oraz dla osób powyżej 65 roku życia). W 2024 roku Gmina Krapkowice pośredniczyła w realizacji 194 wniosków dotyczących Opolskiej Karty Rodziny i Seniora.

Dodatkowo Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach realizował pomoc dla obywateli Ukrainy przebywających na terenie Gminy Krapkowice w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Pomoc ta udzielana była w formie zasiłku celowego na zakup posiłku dla dzieci w szkole i przedszkolu, zasiłku okresowego oraz jednorazowego świadczenia pieniężnego dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – świadczenie w wysokości 300 zł na osobę realizowana zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2024 r., poz. 167 z późn. zm.).

Z zasiłku celowego na pokrycie kosztów posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole i przedszkolu w 2024 r. skorzystały 3 osoby na łączną kwotę 2.131,00 zł.

Obywatele Ukrainy przebywający na terenie Gminy Krapkowice w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa mogli skorzystać również z pomocy w formie zasiłku okresowego. W 2024 r. przyznano tę formę pomocy 6 osobom na łączną kwotę 6.418,28 zł.

Ponadto tut. Ośrodek do dnia 30.06.2024 r. realizował i wypłacał pomoc w formie jednorazowego świadczenia pieniężnego dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – świadczenie w wysokości 300 zł na osobę. W 2024 r. kwota powyższego świadczenia wypłaconego obywatelom Ukrainy wyniosła 1.200,00 zł. Pomocą tą objęte zostały 4 osoby.

Ponadto w wyniku powodzi, która miała miejsce we wrześniu 2024 r. na terenie Gminy Krapkowice tut. Ośrodek zrealizował pomoc w formie zasiłków celowych na pomoc doraźną w wysokości 8.000,00 zł oraz na remont lub odbudowę budynków mieszkalnych i budynków gospodarczych zniszczonych w wyniku zdarzeń kłęskowych (POWÓDŹ Z WRZEŚNIA 2024).

Świadczenia te przyznane były osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej. Zasiłki te mogą być przyznane niezależnie od dochodu i mogą nie podlegać zwrotowi.

W roku 2024 z zasiłku celowego na pomoc doraźną w wysokości 8.000,00 zł skorzystały 64 osoby na łączną kwotę 512.000,00 zł.

W roku 2024 z zasiłku celowego na remont lub odbudowę budynków mieszkalnych zniszczonych w wyniku powodzi we wrześniu 2024 r. skorzystało 39 osób na łączną kwotę 2.180.000,00 zł.

W roku 2024 z zasiłku celowego na remont lub odbudowę budynków gospodarczych zniszczonych w wyniku powodzi we wrześniu 2024 r. skorzystało 10 osób na łączną kwotę 197.000,00 zł.

Ponadto pomoc powodzianom była udzielana także w formie rzeczowej, m. in. karty podarunkowe do sklepów z materiałami budowlanymi czy sprzętem gospodarstwa domowego. Pomoc ta była przekazywana zarówno od firm, fundacji jak i stowarzyszeń. Łączna wartość przekazanej pomocy w formie kart podarunkowych wyniosła 44.950,00 zł.

Przekazywana była także pomoc od mieszkańców naszej gminy jak i wielu osób prywatnych z całej Polski, a także darczyńców z zagranicy. Była to głównie forma rzeczowa, tj. żywność, odzież, środki czystości. Z tej pomocy przygotowywane były przez pracowników urzędu, ośrodka pomocy społecznej, środowiskowego domu samopomocy, warsztatów terapii zajęciowej paczki, które przez te osoby były też dostarczane bezpośrednio do osób poszkodowanych w powodzi. Ta forma pomocy była bardzo dużym ułatwieniem dla naszych powodzian.

Nadmienić należy, że nie tylko Gmina Krapkowice została dotknięta skutkami powodzi. Gmina Głuchołazy, w której skala powodzi była wielokrotnie wyższa nie mając wystarczających możliwości kadrowych do wypłaty i realizacji świadczeń powodziowych zwróciła się z prośbą o wsparcie jej pracowników do innych ośrodków. W grudniu 2024 r. pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Krapkowicach w liczbie 5 osób udali się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Głuchołazach, gdzie pomagali przy wprowadzaniu wniosków do systemu, jak również sprawdzaniu ich poprawności.

Na terenie Gminy Krapkowice 20 lat temu uruchomiono magazyn odzieży, który z założenia miał stanowić wsparcie dla najuboższych mieszkańców naszej gminy. Osoby, które chcą oddać używane rzeczy, a są one w dobrym stanie dostarczają je do magazynu, a osoby potrzebujące mają możliwość tam pójść i wybrać sobie to co jest im potrzebne. Z czasem okazało się, że mieszkańcy oddają też pościel, drobne sprzęty gospodarstwa domowego, zabawki dla dzieci. Inicjatywa ma też charakter społecznej integracji. Poczucie, że oddawane rzeczy faktycznie trafiają do potrzebujących, a dodatkowo osób mieszkających „po sąsiedzku” daje przekonanie zasadności tego przedsięwzięcia. Obecnie z magazynu odzieży miesięcznie korzysta średnio 50-60 osób. Wskazane byłoby rozszerzenie tej formy wsparcia, jednakże wymagałoby to większej przestrzeni lokalowej.

Priorytetowe rekomendacje działań na rok 2025:

- kontynuowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi podejmującymi działania na rzecz społeczności lokalnej gminy;

- podjęcie działań ukierunkowanych na osoby starsze poprzez rozwój innowacyjnych form pomocy, jakości usług opiekuńczych świadczonych przez profesjonalnie przygotowany personel i sąsiedzkich usług opiekuńczych;
- aktywizację zawodową osób korzystających z pomocy poprzez prace społecznie użyteczne, kontrakty socjalne;
- doskonalenie kompetencji pracowników ośrodka (szkolenia z zakresu pomocy społecznej, przemocy w rodzinie, uzależnień od alkoholu, świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego);
- zwiększenie dostępności pomocy dla rodzin i osób w zakresie specjalistycznego poradnictwa i pracy socjalnej;
- monitorowanie i wdrażanie zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej;
- poszerzenie działalności w zakresie rozwoju ośrodków wsparcia – Domu Dziennego Pobytu w Krapkowicach oraz Środowiskowego Domu Samopomocy w Krapkowicach w tym w ramach ustawy „Za życiem”;
- współpraca ze Stowarzyszeniem Krapkowickie Centrum Dobroczynności w związku z dystrybucją żywności przekazywanej z Banku Żywności,
- działania ukierunkowane na utworzenie Klubu Seniora.