

Projekt nr 15

z dnia 20 kwietnia 2026 roku

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W KRAPKOWICACH**

z dnia 23 kwietnia 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Burmistrza Krapkowic

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2025 poz. 1153 ze zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działalność Burmistrza Krapkowic w przedmiocie braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa i obiegiem dokumentów na terenie miejscowo właściwy dla gminy, za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej poprzez zawiadomienie skarżącego o sposobie rozpatrzenia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na tablicach ogłoszeń oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Gminy w Krapkowicach.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Ireneusz Żyłka

UZASADNIENIE

W dniu 20 marca 2026 roku wpłynęła do Przewodniczącego Rady Miejskiej w Krapkowicach, skarga na działalność Burmistrza Krapkowic w sprawie braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa i obiegiem dokumentów na terenie miejscowo właściwy dla gminy.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym, rada gminy rozpatruje skargi na działanie wójta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli, w tym celu powołuje się komisję skarg wniosków i petycji.

W związku z powyższym Przewodniczący Rady Miejskiej w Krapkowicach skierował sprawę do Komisji Skarg Wniosków i Petycji w celu jej zbadania i zajęcia stanowiska w tej sprawie.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zwołał posiedzenie na dzień 17 kwietnia 2026 r., na którym dokonano analizy skargi oraz wysłuchano wyjaśnień złożonych przez Sekretarz Miasta .

W wyniku analizy zebranych informacji Komisja Skarg Wniosków i Petycji wskazała co następuje: Odnosząc się do skargi na kierownika JST w przedmiocie braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa i obiegiem dokumentów na terenie miejscowo właściwym dla gminy oraz stawianym zarzutom takim jak nie posiadanie zdefiniowanych i tworzonych kopii bezpieczeństwa – co wynika z odpowiedzi uzyskanych na wnioski w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej, przywiązywanie zbyt małej wagi do analizy zaistniałych incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem, jakie miały miejsce w innych gminach, naruszenie zasad uczciwej konkurencji poprzez narażenie danych osób fizycznych oraz przedsiębiorców na kradzież. Urząd Miasta i Gminy w Krapkowicach realizuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych poprzez regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa. Kopie bezpieczeństwa tworzone są w sposób cykliczny, zgodnie z obowiązującymi procedurami wewnętrznymi oraz zasadami ochrony danych. Proces ten obejmuje zabezpieczenie kluczowych systemów informatycznych oraz danych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urzędu. Wykonane kopie przechowywane są w sposób zapewniający ich poufność, integralność oraz dostępność, a także umożliwiają ich odtworzenie w przypadku wystąpienia awarii, incydentu bezpieczeństwa lub utraty danych. Podejmowane działania mają na celu testowanie poprawności wykonanych kopii oraz procedur ich odtwarzania, co pozwala na utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa i ciągłości działania. Powyższe kwestie zostały szczegółowo usankcjonowane w Zarządzeniu nr 47/2024 Burmistrza Krapkowic z dnia 20 grudnia 2024 r. w sprawie wprowadzenia dokumentacji systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w Urzędzie Miasta i Gminy w Krapkowicach.

W zarzucie 1 stwierdzono, że jednostka organizacyjna nadzorowana przez kierownika jednostki nie posiada zdefiniowanych i tworzonych kopii zapasowych w nawiązaniu do normy PN27001 oraz rozporządzenia KRI, a wynika to z analizy stanu faktycznego oraz odpowiedzi uzyskanych na wnioski w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznych. Z posiadanej przez Urząd dokumentacji wynika, że w ostatnich latach skarżący nie występował z wnioskiem w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej dotyczącym tworzenia kopii zapasowych, a urząd nie udostępniał takich informacji w oficjalnym trybie. Wobec powyższego brak jest podstaw do ustalenia skąd skarżący posiada przedmiotowe informacje. Nie można również wykluczyć, iż przedmiotowe pismo ma charakter korespondencji masowej i zostało skierowane jednocześnie do wielu urzędów i instytucji bez wcześniejszego pozyskania danych bezpośrednio z tutejszego urzędu. W tym miejscu warto podkreślić, że Urząd Miasta i Gminy w Krapkowicach wykonuje kopie zapasowe danych kluczowych dla funkcjonowania jednostki. Kopie bezpieczeństwa wykonywane są codziennie i zabezpieczane w dwóch, różnych lokalizacjach.

W zarzucie 2 napisano, że organ przywiązuje zbyt małą wagę do analizy zaistniałych incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem jakie miały miejsce w innych gminach i taka analiza jest równie ważna jak zakup sprzętu, szkolenia, a co za tym idzie warto ułamek środków z obszaru cyberbezpieczeństwa poświęcić również na analizę. Organ przywiązuje szczególną wagę do zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem oraz ochroną przetwarzania danych. W ramach podejmowanych działań systematycznie realizowane są szkolenia dla pracowników, mające na celu podnoszenie świadomości w zakresie rozpoznawania zagrożeń, zasad bezpiecznego korzystania z systemów informatycznych oraz właściwego reagowania na incydenty bezpieczeństwa. Organ sukcesywnie i w miarę możliwości finansowych inwestuje w rozwój infrastruktury technicznej, w tym w nowoczesny sprzęt komputerowy oraz rozwiązania wspierające ochronę danych i systemów. Wdrażane są odpowiednie zabezpieczenia takie jak systemy antywirusowe, zapory sieciowe oraz mechanizmy kontroli dostępu. Warto wskazać, że autor skargi jest podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą w temacie pozostałej działalności w zakresie informacji oraz informacji gdzie indziej niesklasyfikowanych. Analiza treści skargi pozwala stwierdzić, że zawarte w nim propozycje mają charakter komercyjny, a jego celem jest skierowanie części środków finansowych przeznaczonych na działania związane z cyberbezpieczeństwem na rzecz nadawcy skargi. W związku z powyższym należy uznać, iż pismo nie stanowi skargi, wniosku ani wystąpienia o charakterze publicznoprawnym, lecz ofertę o charakterze handlowym.

W zarzucie 3 stwierdzono, że biorąc trudną sytuację geopolityczną taki stan faktyczny narusza zasady uczciwej konkurencji poprzez narażenie danych osób fizycznych oraz przedsiębiorców na kradzież. Wyżej postawiony zarzut jest bezpodstawny i nie znajduje potwierdzenia w żadnych dowodach, a Urząd Miasta i Gminy w Krapkowicach realizuje swoje działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu należytej staranności i standardów. Wszelkie wątpliwości jest w stanie wyjaśnić w oparciu o rzetelne i udokumentowane informacje.

Dzięki realizacji projektów „Cyfrowa Gmina” i „Cyberbezpieczny Samorząd” Urząd Miasta i Gminy w Krapkowicach znacząco podniósł poziom swojej infrastruktury informatycznej oraz bezpieczeństwo systemów informatycznych. W ramach powyższych inicjatyw dokonano zakupu nowoczesnego sprzętu komputerowego, serwerów oraz urządzeń sieciowych, co przyczyniło się do zwiększenia wydajności pracy oraz poprawy jakości świadczonych usług publicznych. Ponadto realizowano szereg szkoleń dla pracowników urzędu, obejmujących zagadnienia związane z cyberbezpieczeństwem, ochroną danych oraz właściwym reagowaniem na incydenty bezpieczeństwa. Podjęte działania stanowią istotny element budowania nowoczesnej i bezpiecznej administracji publicznej, zdolnej do efektywnego świadczenia usług w warunkach zagrożeń cybernetycznych. Natomiast w ramach własnych środków finansowych Urząd Miasta i Gminy w Krapkowicach stosuje zaawansowane rozwiązania w zakresie zabezpieczenia systemów teleinformatycznych. W infrastrukturze informatycznej urzędu wykorzystywane są między innymi zapory sieciowe typu Firewall, rozwiązania klasy UTM, a także oprogramowanie antywirusowe wraz z systemami klasy EDR. Narzędzia te umożliwiają skuteczne monitorowanie ruchu sieciowego, wykrywanie zagrożeń oraz szybkie reagowanie na potencjalne incydenty bezpieczeństwa. Środki techniczne pozwalają na bieżącą analizę zagrożeń, blokowanie nieautoryzowanego dostępu oraz ochronę stacji roboczych i serwerów przed złośliwym oprogramowaniem i atakami zewnętrznymi. Podczas realizacji projektu „Cyberbezpieczny Samorząd” zostały wykonane dwa audyty w dniach 17 listopada 2025 r. oraz 25 lutego 2026 r., obejmujące swym zakresem temat bezpieczeństwa informacji w jednostce.

Naruszenie zasad uczciwej konkurencji w związku z wydatkowaniem środków publicznych poprzez całkowitą akceptację zmów cenowych jakie pojawiły się w ciągu ostatnich dwóch lat ze względu na duży popyt na usługi informatyczne w skali kraju. Kwestie związane z podejrzeniem zmywu cenowej o obszarze usług informatycznych należą do kompetencji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, który jest właściwy do prowadzenia postępowań w tym zakresie, oceny ewentualnych naruszeń oraz podejmowania stosownych działań prawnych. W związku z powyższym wszelkie wątpliwości lub podejrzenia dotyczące nieprawidłowości w tym obszarze powinny zostać skierowane do wskazanego organu, celem ich rzetelnego i niezależnego rozpatrzenia.

Przedstawione w skardze twierdzenia mają charakter bardzo ogólny i nie zostały poparte żadnymi dowodami ani innymi możliwymi do zidentyfikowania okolicznościami, co w konsekwencji uniemożliwia merytoryczne odniesienie się do poruszanych kwestii. Rzetelna ocena jakichkolwiek zarzutów wymaga ich precyzyjnego sformułowania, przedstawienia podstaw faktycznych i ewentualnych dowodów. Brak takich elementów powoduje, iż zawarte w skardze stwierdzenia należy traktować jako niekonkretne i niewystarczające do podjęcia dalszych działań.

Urząd Miasta i Gminy w Krapkowicach realizuje wszystkie postępowania związane z udzielaniem zamówień publicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a procedury stosowane przez urząd są prowadzone z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, przejrzystości, równego traktowania wykonawców oraz zgodnie z obowiązującymi standardami.

Wobec zaistniałego stanu faktycznego, Komisja Skarg Wniosków i Petycji uznała skargę za bezzasadną.

Po rozpatrzeniu sprawy w przedmiocie skargi Rada Miejska w Krapkowicach przychyliła się do stanowiska Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznając skargę za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 §3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a. Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miejska w Krapkowicach informuje, iż: „W przypadku, gdy skarga w wyniku rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.

Projekt uzgodniono z radcą prawnym.